



**STOUT**  
все складывается

# ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ

## БОЙЛЕРЫ КОСВЕННОГО НАГРЕВА STOUT OPTIBASE

Тип: SWH-2210

### 1. СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

#### 1.1. НАИМЕНОВАНИЕ

Ёмкостные (накопительные) настенно-напольные водонагреватели косвенного нагрева STOUT, тип SWH-2210.

#### 1.2. ИЗГОТОВИТЕЛЬ

ООО "СТЭНК ВОТЕР ХИТЕРС", РБ, Минская область Воложинский р-н, г.п. Ивенец.

По заказу: ООО «ТЕРЕМ» для бренда STOUT (Организация, уполномоченная изготовителем на принятие и удовлетворение требований потребителей на территории РФ). Сайт: [www.stout.ru](http://www.stout.ru)

### 2. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Ёмкостной (накопительный) настенно-напольный водонагреватель косвенного нагрева STOUT тип SWH-2210 с одним гидравлическим теплообменником, предназначен для нагрева и хранения воды в системах горячего водоснабжения зданий с индивидуальным генератором тепловой энергии.

### 3. УСТРОЙСТВО

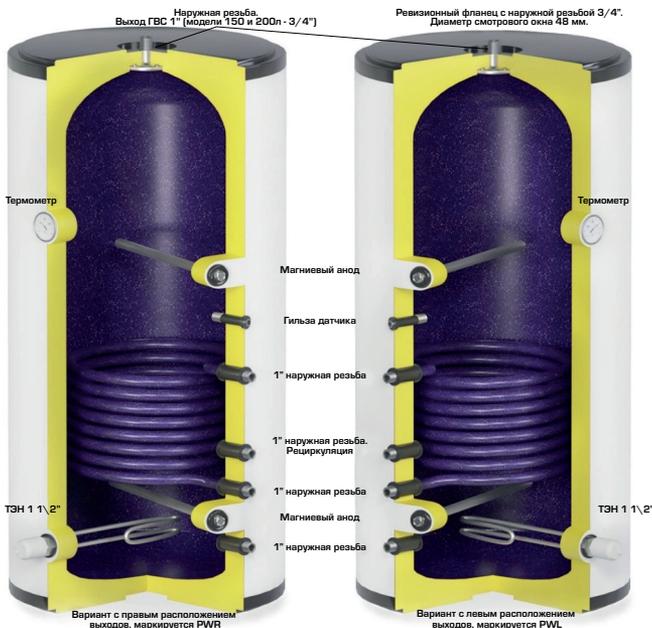
Водонагреватели предназначены для аккумулирования горячей воды от различных источников тепла. Материал бака - углеродистая сталь с эмалированным покрытием. Водонагреватели позволяют аккумулировать постоянный объем горячей воды, использовать рециркуляцию ГВС для повышения комфорта пользования. В водонагревателе есть возможность подключения электрического тэна в отверстие с внутренней резьбой 1 1/2" в нижней части бака. Бак может совместно работать с твердотопливным котлом, котлом на биомассе, пеллетным котлом, газовым котлом, электрическим котлом.

#### 3.1. ИЗОЛЯЦИЯ БАКА

Жёсткая пенополиуретановая изоляция средней толщиной - 40 мм (коэффициент теплопроводности 0,028 Вт/м\*С) Опционально доступно:

- Заказать бойлер с выходами на левую сторону или правую сторону.
- Заказать ТЭН 2-6кВт (в стандартном исполнении, ТЭН в комплект не входит).

#### 3.2. СХЕМА БАКА



Бак рассчитан на рабочую температуру с использованием воды в диапазоне от +2 до +80 градусов по Цельсию.

Все модели данной серии обладают следующими конструктивными особенностями:

- Нижняя опора бака выполнена по принципу кольцевой опоры с регулируемыми ножками для напольной установки, а также боковым кронштейном для настенного крепления. Выбор метизов и крепление настенного кронштейна, должно осуществляться с учетом несущей способности стены, а также веса заполненного водой бака, на которой будет осуществляться монтаж бака, для предотвращения его падения.

В случае не правильного подбора крепежа (метизы) или не достаточной прочности стены, приведшей к падению бака и другим повреждениям вызванным падением бака, не является гарантийным случаем и завод изготовитель не несет ответственность за причиненный ущерб.

- Все баки оснащены подводящими и отводящими штуцерами, выполненными из толстостенной трубы с эмалевым покрытием.

## 4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И НОМЕНКЛАТУРА

Таблица 1

Наименование параметра	Ед. измер	SWH-2210-000150	SWH-2210-000200
Номинальный объём		150	200
Объём бака с ТО (ТеплоОбменник)	л	157	211
Высота бака	мм	980	1250
Диаметр бака без изоляции	мм	505	505
Диаметр бака с изоляцией толщиной:			
<b>Теплоизоляция:</b>			
Пенополиуретан толщиной	мм	40	40
Диаметр бака с изоляцией	мм	585	585
Вес бака	кг	55	65
Габаритные размеры в упаковке ГxШxВ	мм	600x600x1230	600x600x1500
Диаметр подключения верхнего патрубка разбора ГВС (наруж. резьба)	дюйм	3/4"	3/4"
Диаметр патрубка для установки нагревательного элемента (внутр.резьба)	дюйм	1 1/2"	1 1/2"
<b>Мощность и производительность:</b>			
Рекомендуемая максимальная мощность электрического нагревательного элем-та	кВт	3-6	3-6
Время нагрева бакас 8 до 50 градусов от ТЭНа мощностью 3/6 кВт от котла мощностью	мин	146/73	195/98
18 кВт	мин	24	32
24 кВт	мин		24
Производительность бака в 1-ый час работы при максимальной мощности на ТО и в нагреве бака до 50 градусов, на выходе из бака 45 градусов (при условии работы рециркуляции)	л/час	603	769
<b>Теплообменник</b>			
Площадь ТО	м²	0,8	1
Мощность ТО	кВт	19,2	24
<b>Давления и температуры</b>			
Объём теплообменника	литры	4,2	5,3
Максимальная температура ТО	С	95	95
Максимальная температура бака	С	80	80
Максимальное давление ТО	Бар	6	6
Максимальное давление бака	Бар	6	6
<b>Защита бака от коррозии</b>			
Размер магниевого анода	мм	450x22-2шт	450x22-2шт
Блок управления активным титановым анодом		G2/Gн	G2/Gн
Длина активного титанового анода	мм	400/200	600/200

## 5. ГАБАРИТНЫЕ И УСТАНОВОЧНЫЕ РАЗМЕРЫ

поз.	Наименование
1	Отвод G1" с наружной резьбой - вход бака
2, 4	Отводы G1" с наружной резьбой - вход-выход ТО
3	Отвод G1" с наружной резьбой - рециркуляция
5	Глухая гильза d16x1,5
6	Фланцевый отвод G 3/4" (150/200л), с наружной резьбой, выход, развоздушник
7	Отвод G1 1/2" с внутренней резьбой - монтаж магниевого анода
8	Термометр
9	Отвод G1 1/2" с внутренней резьбой, монтаж тэна
10	Заглушка G1 1/2" выхода под тэн
11	Регулируемая ножка бака

Неуказанные предельные отклонения размеров ± 5мм.  
\*Внутренняя поверхность бака эмалированная.

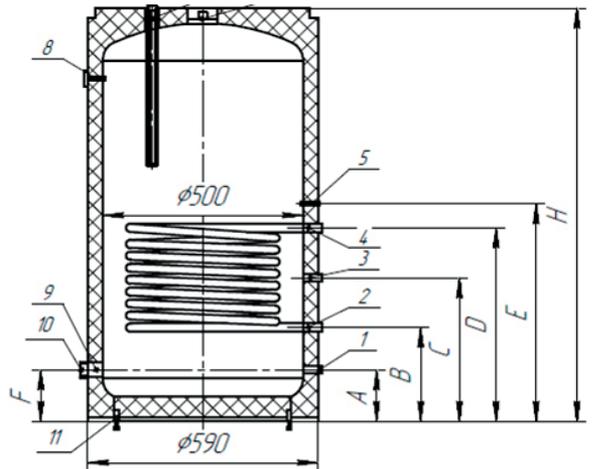


Таблица 2

Объём бака, л.	Артикул	Габаритные размеры, мм.						
		A	B	C	D	E	F	H
150	SWH-2210-000150	195	305	413	535	635	195	980
200	SWH-2210-000200	195	315	495	670	770	195	1250

## 6. УКАЗАНИЯ ПО МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

### 6.1. УСТАНОВКА ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ

Место для установки необходимо выбрать так, чтобы:

- в случае возникновения утечки в баке, вода могла уходить в трап канализации и тем самым удаляться из помещения беспрепятственно;

- предохранить его от ударов, производственной вибрации, воздействия атмосферных осадков (устанавливается только внутри помещений). Любой удар или механическое воздействие могут привести к нарушению теплоизоляционного материала, а также к нарушению целостности внутреннего покрытия бака, его герметичности и как следствие преждевременному выходу бака из строя!

Приступая к монтажу, необходимо помнить, что к баку необходимо обеспечить свободный до-ступ для подключения, обслуживания или демонтажа.

Монтаж бака производится квалифицированными специалистами и лицами, имеющими атте-стат либо лицензию на выполнение работ связанных с установкой систем отопления! Требуется подтверждение установки в гарантийном талоне.

Перед началом эксплуатации промыть водой!

Баки должны быть заземлены, для этого в верхней части бака, под болт фланца можно подключить заземляющую шину и использовать её для подключения заземления к баку. Сопротивление заземляющей шины должно быть не более 4 Ом. Доступ к заземляющей шине обеспечивается силами заказчика.

### 6.2. СХЕМЫ ГИДРАВЛИЧЕСКИЕ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЕЙ

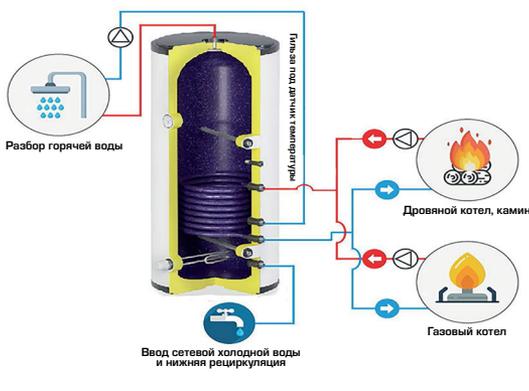


Рис. 1 Гидравлическая схема настенно-напольного водонагревателя STOUT.

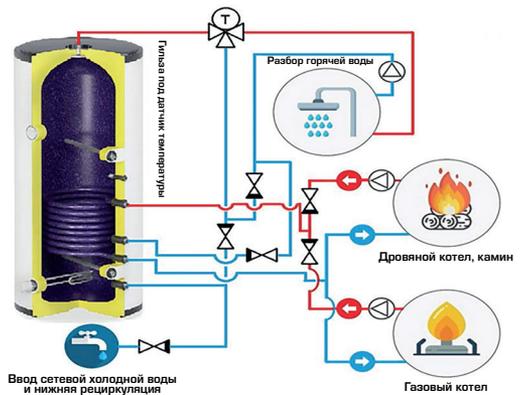


Рис. 2 Гидравлическая схема настенно-напольного водонагревателя STOUT с термостатическим клапаном.

### 6.3 АНОДНАЯ ЗАЩИТА

Период замены магниевого анода – не позднее 6 месяцев с начала эксплуатации. Осмотр магниевого анода – не реже 1 раза в 3 месяцев (если анод хотя бы в одном месте потерял более 10 мм своего диаметра, его необходимо незамедлительно заменить). Проверка на работоспособность титанового анода не реже одного раза в год сервисным инженером с пометкой в паспорте (замены не требует в случае исправной работы). Проверку и замену анодов производить с пометкой в паспорте (дата проверки, результат проверки). При монтаже бака учитывайте, что анод установлен на верхней фланцевой крышке бака с внутренней стороны, предусмотрите конструкцию разборной, чтобы в будущем при замене анода, эта процедура была быстрой и удобной.

### 6.4. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Не допускается начинать эксплуатацию бака, не наполнив его водой.

Не допускается эксплуатировать бак без исправного предохранительного клапана безопасности, давление срабатывание клапана, не должно превышать максимальное рабочее давление бака (см. тех. характеристики бака). Состояние клапана безопасности необходимо проверять каждые 90 дней поворотом рукоятки влево или вправо так, чтобы вода потекла из бокового отвода наружу, затем установите рукоятку в исходное положение. Если при повороте рукоятки не пойдет вода, то клапан неисправен. Когда после поворота рукоятки и после возвращения в прежнее положение наблюдается непрерывная утечка воды, то загрязнен плунжер клапана. Несколько раз промойте клапан, открыв проток поворачиванием рукоятки. Чтобы избежать неконтролируемого слива воды, необходимо установить шланг для слива воды в канализацию.

**ВНИМАНИЕ** – возможность вытекания горячей воды. Из клапана безопасности чрезмерно вытекает вода в результате:

- давление поступающей воды выше допустимого значения,
- краткосрочных, резких скачков давления поступающей воды.

Компания не несет ответственности за плохую работу клапана безопасности, вызванную неправильной установкой клапана и ошибками в системе, например, отсутствием редукционного клапана в системе подачи холодной воды.

1 Не допускается перекрывать капанье воды из клапана безопасности – не затыкать отверстие клапана безопасности. Если из клапана все время просачивается вода, это означает, что давление в системе водопроводной сети слишком высокое или же клапан безопасности неисправен. Выход сливного клапана должен быть направлен вниз. Под клапаном рекомендуется поставить воронку для слива воды. Можно установить сливной шланг и направить его в канализацию для удаления воды, возникающей при открытии клапана безопасности. Шланг должен выдерживать температуру +95 градусов Цельсия с внутренним диаметром не менее 9 мм, максимальной длиной 1,2 м, плоскость для стока с уклоном вниз (мин. 3%), в помещении, в котором температура не опускается ниже 0 градусов Цельсия. Шланг следует защитить от механических повреждений, а его выход должен быть виден (для проверки работы клапана). Запрещается устанавливать запорную арматуру (краны, обратные клапана и т.п.) между клапаном безопасности (сбросной клапан) и бойлером.

2 Система ГВС должна быть укомплектована расширительным баком объемом 10% от объема всей системы. Запрещается устанавливать запорную арматуру (краны, обратные клапана и т.п.) между расширительным баком и бойлером.

3 Бак не должен размещаться в непосредственной близости от открытого огня, либо соприкасаться с изоляцией самого котла, устанавливающая организация при монтаже системы отопления с баком должна обеспечить соблюдение норм пожарной безопасности при эксплуатации!

4 Следует немедленно отключить бак, если из смесителя выходит пар.

5 Постоянная работа бака с максимальной температурой вызывает износ электрических деталей бака.

6 Надлежащая защита котла, взаимодействующего с баком, гарантирует надлежащую защиту теплообменника бака.

7 Каждые 12 месяцев необходимо проводить профилактику по промывке бака от осадка.

8 Чтобы продлить срок службы бака и обеспечить эффективное функционирование клапана безопасности следует применять фильтры, исключающие загрязнение.

9 Водонагреватель необходимо подключить непосредственно к водопроводной сети с давлением не более 0,5 Мпа (около 5 бар), причем минимальное давление не может быть меньше, чем 0,1 Мпа – 1 бар. На трубе подачи холодной воды необходимо установить клапан безопасности. Отверстие оттока клапана безопасности должно быть постоянно открытым – соединено с атмосферой. Между предохранительным клапаном и водонагревателем не допускается устанавливать никакого устройства (например, обратного клапана, запорного клапана), однако допускается установка тройника со сливным клапаном. Когда давление в системе водоснабжения превышает 0,6 Мпа, его необходимо снизить с помощью редукционного клапана.

10 Все работы по техническому обслуживанию и установке следует выполнять в соответствии с действующими правилами техники безопасности.

**ВНИМАНИЕ!** Не допускайте замерзания воды и теплоносителя в бойлере!

## 7. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Изготовитель гарантирует соответствие водонагревателей STOUT требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации. Гарантийный срок – 5 лет со дня покупки с магниевым анодом и 10 лет с активным титановым анодом (при одномоментной покупке и установке титанового анода и бака).

1 Срок действия гарантии, указанный в гарантийном талоне не меняется. В случае замены неисправного прибора на новый, срок действия гарантии не продлевается, а в гарантийном талоне делается отметка о замене.

2 Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие по вине потребителя в результате нарушения требований технического паспорта, а также при наличии механических повреждений вызванные некачественной транспортировкой товара, погрузочно-разгрузочными работами.

3 По неисправностям, обнаруженным в течение гарантийного срока, следует обращаться к производителю.

4 Не демонтируйте бак при наступлении рекламационного случая, прежде чем не получите подтверждения от производителя. В случае демонтажа, без согласования с заводом-изготовителем, данный рекламационный случай не будет рассмотрен, а данное обращение будет признано не гарантийным.

5 Для предъявления рекламации необходимо указать следующие данные: номер заказа и заводской номер изделия (находится на информационной наклейке), дату покупки (чек, накладная), описание неисправности, точный адрес установки и контактный номер телефона на эксплуатирующего лица. Так же фото и видео неисправности, фото и видео на 360 градусов бака и всей котельной, где бак эксплуатируется. Так же в процессе определения причин, завод-изготовитель может запросить дополнительную информацию.

6 Запрещается устанавливать бак без исправного предохранительного клапана. Для соблюдения гарантии необходимо подтверждение покупки соответствующего клапана безопасности и гарантийный талон клапана безопасности.

7 Монтаж и ввод в эксплуатацию бака, составляющего предмет обеспечения гарантии, должны быть сделаны квалифицированным специалистом в соответствии с правилами, установленными законодательством.

8 Защищайте бак от прямого попадания солнечных лучей.

Бак должен быть установлен в зонах, не подверженных воздействию погоды (дождь, снег и т.д.)

9 Для подключения бака не следует применять трубы из пластика, не приспособленные для работы при температуре 100 градусов Цельсия и давлению 1,0 Мпа.

а. Бак следует устанавливать таким образом, чтобы обеспечить к нему свободный доступ для технического обслуживания

б. Завод не несет ответственности за возможные неудобства или расходы, связанные с конструктивными изменениями здания/помещений, необходимые для вноса или выноса, монтажа или демонтажа бака (например, узкие двери или коридоры) - запрос покрытия расходов, будет производителем отклонен. Если монтаж водонагревателя должен быть выполнен в необычном месте (например, на чердаке, в помещениях с полом, чувствительным к воздействию воды, складах и т.д.) необходимо защитить помещение от возможного попадания воды и рассмотреть возможность установки устройств, предназначенных для сбора и отвода этой воды, чтобы избежать повреждения.

с. Все механические повреждения резервуара приводят к потере гарантии.

10 Предохранительный клапан должен быть установлен непосредственно перед баком на трубе подачи в него холодной воды. Используйте только клапаны с соответствующими техническими характеристиками, приспособленные для емкостных водонагревателей. Клапан безопасности следует использовать в соответствии с инструкцией по эксплуатации клапана.

11 Категорически запрещается монтаж дополнительных устройств (например, запорного клапана, обратного клапана и т.д.) между клапаном безопасности и водонагревателем. Всего лишь рекомендуется установить тройник для слива воды из бака.

12 Не допускается устанавливать бак в помещениях, где температура окружающей среды может опускаться ниже 0 градусов Цельсия.

13 Гарантия не распространяется, если:

- контур нагрева (теплообменник) был заполнен не раствором дистиллированной воды либо специально подготовленным раствором для закрытых замкнутых контуров с соответствующим сертификатом.

- система ГВС и бак не были заземлены (это необходимо для предотвращения влияния паразитирующих (блуждающих) токов на металл и как результат возникновение и ускорение коррозии);

- в случае использования бака в системах отопления с наличием воздуха в сети (для баков, предназначенных для систем отопления);

- в случаи установки запорной арматуры между клапаном безопасности и бойлером.

- в случаи установки запорной арматуры между расширительным баком и бойлером.

- в случае если бак использовался в системе отопления и ГВС не оснащенной соответствующей группой безопасности для сброса избыточного давления;

- в случае использования бака в агрессивных средах;

- в случае некачественного монтажа;

- в случае отсутствия расширительного бака для закрытой системы отопления и ГВС, необходимого объема (10% от объема системы).

- Качество санитарной горячей воды в баке должно соответствовать следующим нормам:

Электропроводность тс/см *)	>450	-
pH	<6	0
	6-8+	+
	>8	-
Хлориды (мг/л)	>50	-
Сернистые соединения (мг/л)	<50+	+
	50-200 0	0
	>200	-
Азотные соединения (мг/л)	<100	+
Углекислый газ (мг/л)	<5 +	+
	5-20 0	0
	>20	-
Кислород (мг/л)	<1 +	+
	1-8 0	0
	>8	-
Амон (мг/л)	<2 +	+
	2-20 0	0
	>20	-
Железо и марганец (мг/л)	>0.2	0
Сернистые соединения (мг/л)	<5	-
Хлор (мг/л)	<0.5	+

\*) при 20 градусах Цельсия.

+ (устойчивый материал).

0 (может произойти разрушение, если несколько веществ достигнет величины «0»).

- (не рекомендуется использовать).

- повреждения, вызванные неправильной транспортировкой;
- умышленные повреждения или повреждения, возникшие в результате невнимательности;
- механические повреждения или повреждения, вытекающие из действий атмосферных условий (например, мороз) и действий, вытекающих из-за превышения допустимого рабочего давления, указанного в техническом паспорте;
- неисправности, вызванные применением арматуры, несовместимой с действующими стандартами;
- аварии, вызванные монтажом или эксплуатацией неисправных, или поврежденных клапанов безопасности;
- повреждения, являющиеся результатом неправильного использования;
- повреждения, возникшие в результате пожара, наводнения, удара молнии, скачков напряжения в электрической сети или других случаев;
- аварии, произошедшие в результате использования неоригинальных запасных частей, таких как блок ТЭН, анод магниевый, титановый анод, термостат, термометр, прокладки и т.д.;
- случаи возникновения электрохимической коррозии;
- повреждения, являющиеся результатом отсутствия замены магниевого анода или периодичности проверки работоспособности титанового анода в указанные в техническом паспорте сроки;
- случаи, в которых появляется разница в температуре между водой, текущей из крана и показаниями на термометре до 12 градусов Цельсия (на это могут влиять, в частности, гистерезис термостата, расстояние между резервуаром и точкой потребления, низкая температура в помещении, в котором установлен водонагреватель);
- случаи, связанные с естественным образованием камня;
- повреждения, являющиеся результатом отсутствия периодической чистки бака от накопленного шлака и осадка;
- в случаи демонтажа бака без согласования с заводом-изготовителем при наступлении рекламационного случая.

**14 ЗАПРЕЩЕНО!** Без согласования с заводом-изготовителем вносить конструктивные изменения во все баки, а также проводить ремонтные работы в течение гарантийного периода. В случае нарушения данного пункта бак автоматически снимается с гарантийного обслуживания заводом-изготовителем.

**15** В бесплатное обслуживание заводом-изготовитель не входят: регулировка бака, замена магниевого анода, замена уплотнения или других, естественно изнашиваемых в процессе эксплуатации частей.

По вопросам, не урегулированным настоящими условиями, применяются нормы Гражданского Кодекса РФ.

Комплектация стандартного изделия:

1. Бак - 1шт;
2. Теплоизоляция несъемная - 1шт;
3. Верхняя декоративная крышка - 1шт;
4. Нижняя декоративная крышка - 1шт;
5. Термометр - 1шт;
6. Ножки нижние для напольной установки - 4шт;
7. Ножка боковая для вертикальной регулировки - 1шт;
8. Кронштейн боковой - 1шт;
9. Кронштейн стеновой - 1шт;
10. Анкер - 2шт;
11. Паспорт на изделие - 1шт;
12. Магниевый анод - 1шт;
13. \*Титановый анод с блоком питания (опция по запросу) - 1шт, если установлен титановый анод, магниевый анод, тогда не устанавливается.

## 8. УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

Бойлеры косвенного нагрева STOUT должны храниться в упаковке предприятия-изготовителя согласно условиям хранения по ГОСТ 15150-69.

Осуществлять хранение товара до ввода в эксплуатацию в сухом, отапливаемом помещении при температуре не ниже 20°C и относительной влажности не более 65%.

Бойлеры косвенного нагрева STOUT транспортируют строго в вертикальном положении любым видом транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов и техническими условиями погрузки и крепления грузов, действующими на данном виде транспорта.

При транспортировке оборудование необходимо неподвижно зафиксировать. При погрузке и разгрузке оборудования не допускайте ударов о поверхность. На упаковке есть все необходимые обозначения, указывающие на способы транспортировки и хранения оборудования.

**ВНИМАНИЕ!** Запрещается транспортировать оборудование в горизонтальном положении!

Бойлеры косвенного нагрева STOUT при транспортировании следует оберегать от ударов и механических нагрузок, а ее поверхность от нанесения царапин.

Бойлеры косвенного нагрева STOUT хранят в условиях, исключающих вероятность их механических повреждений, в отопляемых или не отопляемых складских помещениях (не ближе одного метра от отопительных приборов), или под навесами в условиях, исключающих возможность воздействия солнечных лучей и влаги.

Демонтаж упаковки необходимо выполнять с особым вниманием и осторожностью, т.к. в упаковке находятся комплектующие, детали и принадлежности, необходимые для монтажа водонагревателя.

## 9. УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизация изделия производится в соответствии с установленным на предприятии порядком (переплавка, захоронение, перепродажа), составленным в соответствии с Законами РФ №96-ФЗ "Об охране атмосферного воздуха", №89-ФЗ "Об отходах производства и потребления", №52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями и пр., принятыми во исполнение указанных законов.

## 10. ПРИЕМКА И ИСПЫТАНИЯ

Продукция, указанная в данном паспорте, изготовлена, испытана и принята в соответствии с действующей технической документацией фирмы-изготовителя..

## 11. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Изготовитель гарантирует соответствие бойлеров косвенного нагрева STOUT требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил, установленных настоящим Техническим паспортом.

Срок службы бойлеров косвенного нагрева STOUT при условии соблюдения потребителем правил, установленных настоящим Техническим паспортом и проведении необходимых сервисных работ составляет 10 лет со дня передачи продукции потребителю.

Гарантийный срок составляет 60 месяцев на бак для эмалированных косвенных бойлеров, и 24 месяца на остальные части всех типов изделия с даты продажи товара, но не может выходить за пределы срока службы товара.

Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:

- нарушения паспортных режимов хранения, монтажа, испытания, эксплуатации или обслуживания изделия;
  - ненадлежащей транспортировки и погрузочно-разгрузочных работ;
  - наличия следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;
  - наличия повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс-мажорными обстоятельствами;
  - повреждений, вызванных действиями потребителя;
  - наличия следов постороннего вмешательства в конструкцию изделия.
- установки на оборудование не оригинальных комплектующих и запасных частей (магниевого анода, термостаты, фланцы, прокладки);
- естественного износа частей, имеющих ограниченный срок службы, а также расходных материалов (прокладки, магниевые аноды, лампы);

Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

Гарантия завода изготовителя не распространяется на работы, связанные с монтажом и обслуживанием оборудования.

Неисправные изделия, вышедшие из строя в связи с производственным браком, в течение гарантийного срока ремонтируются или заменяются на новые бесплатно. Затраты, связанные с демонтажем и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока, Покупателю не возмещаются. В случае необоснованности претензии затраты на диагностику и экспертизу изделия оплачиваются Покупателем.

При предъявлении претензий к качеству товара, покупатель представляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:

- название организации или Ф.И.О. покупателя;
- адрес покупателя и контактный телефон;
- название и адрес организации, производившей монтаж;
- адрес установки изделия;
- краткое описание дефекта.

2. Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, кассовый чек, квитанция);

3. Фотографии неисправного изделия (в том числе с места установки);

4. Акт гидравлического испытания системы, в которой монтировалось изделие (в случае проведения гидравлического испытания);

5. Копия гарантийного талона со всеми заполненными графами.

В случае отсутствия в комплектации к продукции технического паспорта изделия, содержащего гарантийный талон, для получения гарантии необходимо распечатать с сайта [www.stout.ru](http://www.stout.ru) технический паспорт изделия вместе с гарантийным талоном. Продавец вносит в гарантийный талон сведения о приобретенном товаре, прикрепляет чек, накладную или квитанцию об оплате, скрепляет печатью или штампом. Покупатель ставит подпись об ознакомлении с условиями гарантии, правилами установки и эксплуатации.

Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию бойлеров косвенного нагрева STOUT изменения, не ухудшающие качество изделий.

## 12. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

### Гарантийный талон

к накладной № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Наименование товара:

№	Артикул	Количество	Примечание

**Гарантийный срок 60 месяцев на бак для эмалированных косвенных бойлеров, и 24 месяца на остальные части всех типов изделия с даты продажи.**

С условиями гарантии, правилами установки и эксплуатации ознакомлен:

Покупатель: \_\_\_\_\_  
(подпись)

Продавец: \_\_\_\_\_  
(подпись)

Штамп или печать  
торгующей организации

Дата продажи: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Сервисное обслуживание		Отметки о произведенных работах
1. Дата «___» _____ 20__г. Содержание выполненной работы, название и тип [арт.] замененных комплектующих изделий ФИО / Подпись _____ / _____		
2. Дата «___» _____ 20__г. Содержание выполненной работы, название и тип [арт.] замененных комплектующих изделий ФИО / Подпись _____ / _____		
3. Дата «___» _____ 20__г. Содержание выполненной работы, название и тип [арт.] замененных комплектующих изделий ФИО / Подпись _____ / _____		
4. Дата «___» _____ 20__г. Содержание выполненной работы, название и тип [арт.] замененных комплектующих изделий ФИО / Подпись _____ / _____		
Гарантийный талон		Отрывной гарантийный талон
Дата заявления:		Тип:
Дата принятия на ремонт:		Заводской №
Причина неисправности:		
Метод исправления неисправности:		
Дата возврата:		Дата продажи:
Срок новой гарантии:		Продавец:
Названия сервисной службы:	«___» _____ 20__г.	«___» _____ 20__г.
Кол-во рабочих дней:	М.П. подпись	М.П. подпись

Обязательным условием гарантии являются использование оборудования по назначению, соблюдение технических характеристик подключаемых сетей, своевременные осмотр и замена 1 раз в год расходных материалов (магниевого анода), подключение к контуру заземления и прочие условия, оговоренные в инструкции на оборудование и указаниями и предписаниями.

Претензии по качеству товара принимаются по адресу: 117418, Российская Федерация, Москва, Нахимовский пр-т, 47, офис 1522.

Тел.: +7 (495) 775-20-20, факс: 775-20-25

E-mail: info@stout.ru