

Бак водонагреватель косвенного нагрева
Серия EWH01
Объем 160-500 литров

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ
ИНСТРУКЦИЯ ПО МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ



СОДЕРЖАНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ К ПОКУПАТЕЛЮ	3
1. ОБЩИЕ ДАННЫЕ	4
1.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ	4
1.2 АССОРТИМЕНТ И ОБОЗНАЧЕНИЯ АРТИКУЛОВ	5
2. ХАРАКТЕРИСТИКИ	5
2.1 ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	5
2.2 ТЕПЛОВЫЕ И ГИДРАВЛИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	6
2.3 ГАБАРИТНЫЕ И ПРИСОЕДИНИТЕЛЬНЫЕ РАЗМЕРЫ	7
2.4 ЗАВОДСКИЕ РАЗМЕРЫ АНОДОВ	9
3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ	9
4. УСТРОЙСТВО И РАБОТА	9
5 РАЗМЕЩЕНИЕ, МОНТАЖ, ОБСЛУЖИВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ	9
5.1 УСТАНОВКА ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ	9
5.2 ГИДРАВЛИЧЕСКИЕ ПОДКЛЮЧЕНИЯ	12
5.2.1 УСТАНОВКА ГРУППЫ БЕЗОПАСНОСТИ	12
5.2.2 ПРОВЕРКА УПЛОТНЕНИЙ	14
5.3 ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ И ВЫВОД ИЗ ЭКСПЛУАТАЦИИ	14
5.3.1 ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ	14
5.3.2 ВЫВОД ИЗ ЭКСПЛУАТАЦИИ	14
5.4 ОБСЛУЖИВАНИЕ	15
5.5 МЕЖСЕРВИСНЫЕ ИНТЕРВАЛЫ	15
5.6 ОЧИСТКА	17
6. ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПОСЛЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	18
7. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ, ТРАНСПОРТИРОВКИ И УТИЛИЗАЦИИ	18
8. ГАРАНТИЯ И СРОК СЛУЖБЫ	18

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

МОНТАЖНЫЙ ЛИСТ

ОБРАЩЕНИЕ К ПОКУПАТЕЛЮ

Уважаемый покупатель!

Поздравляем Вас с приобретением надежного оборудования высшего качества! Компания ELSEN стремится предложить, ассортимент высококачественной продукции, которая сможет сделать Вашу жизнь более удобной и комфортной.

Внимательно прочитайте данное руководство, чтобы правильно использовать приобретенное оборудование и избежать ошибок при монтаже и эксплуатации. Обращаем Ваше внимание, что монтаж, первый пуск в эксплуатацию и обслуживание должны осуществляться квалифицированными специалистами, имеющими разрешения и допуски на данные виды работ в соответствии с требованиями действующих нормативных документов, установленных в регионе.

Данная инструкция содержит указания и рекомендации, которые должны выполняться при монтаже, первом запуске, эксплуатации и обслуживании. Несоблюдение указаний и предупреждений, приведенных в настоящем руководстве, может стать причиной поломки отопительного оборудования, причинить вред здоровью людей или нанести иной материальный ущерб.

Используемые предупреждения

Обозначения	Описание
	Общие обозначения опасности
	Опасность получения ожога
ВНИМАНИЕ!	Указание, несоблюдения которого может привести к повреждению оборудования или нарушить его функционирование

Дополнительную информацию об этом и других продуктах компании ELSEN Вы можете получить у продавца, импортера или производителя.

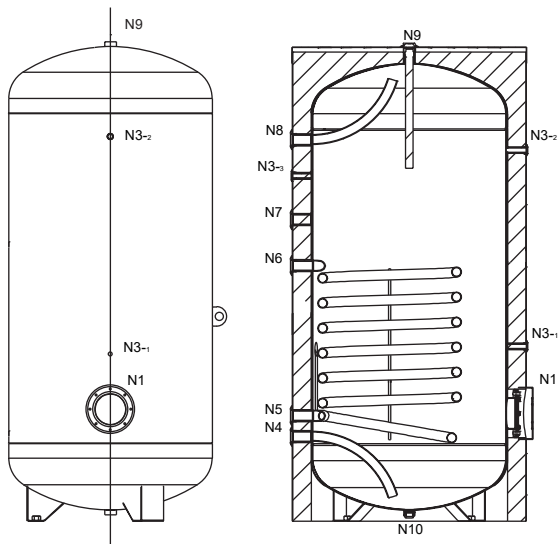
Адрес в интернет: www.elsen.ru
Email: info@elsensystems.com



1 ОБЩИЕ ДАННЫЕ

1.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

Бак водонагреватель косвенного нагрева - высокопроизводительный водонагреватель для накопления, нагрева и поддержания заданной температуры горячей воды, с эмалированным теплообменником в виде змеевика для подключения к котлу.

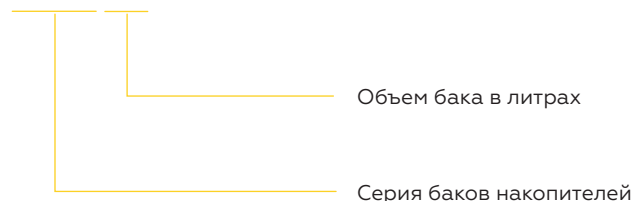


№	Наименование
N1	Ревизионный/контрольный фланец
N3-1	Подключение температурного датчика
N3-2	Подключение термометра
N3-3	Подключение температурного датчика
N4	Ввод холодной воды
N5	Подключение обратной линии к источнику тепла
N6	Подключение подающей линии от источника тепла
N7	Подключение линии рециркуляции
N8	Выход горячей воды в систему ГВС
N9	Подключение анода
N10	Технологическая заглушка

1.2 АССОРТИМЕНТ И ОБОЗНАЧЕНИЯ АРТИКУЛОВ

РАСШИФРОВКА АРТИКУЛА:

EWN01.200



АССОРТИМЕНТ

№	Артикул	Наименование
1	EWN01.160	Бойлер косвенного нагрева 160 литров
2	EWN01.200	Бойлер косвенного нагрева 200 литров
3	EWN01.300	Бойлер косвенного нагрева 300 литров
4	EWN01.500	Бойлер косвенного нагрева 500 литров

2 ХАРАКТЕРИСТИКИ

2.1 ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

№	Наименование	Ед. изм.	Характеристики
1	Максимальное давление змеевика	бар	10
2	Максимальное давление емкости	бар	10
3	Максимальная температура змеевика	°C	110
4	Максимальная температура емкости	°C	95
5	Давление срабатывания предохранительного клапана	бар	до 8
6	Материал тепловой изоляции	-	Вспененный пенополиуретан без содержания гидрохлорфторуглеродов в соответствии с 814/2013 EU ErP
7	Внутреннее покрытие бака	-	Стеклоэмаль в соответствии с DIN 4753-3

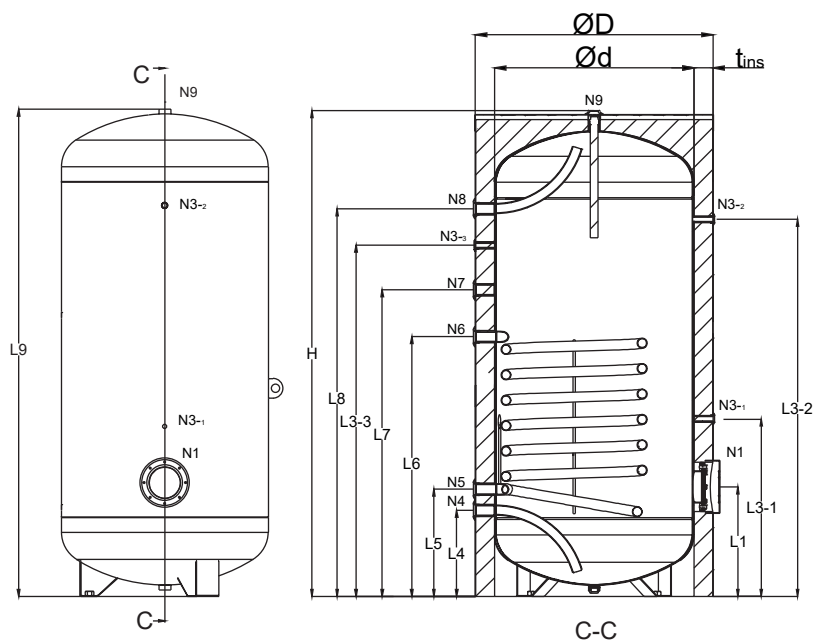
2.2 ТЕПЛОВЫЕ И ГИДРАВЛИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

A (m²) – площадь змеевика
V (l) – объем теплообменника (змеевика)
Q (kW) – максимальная тепловая мощность
M (l/h) – расход нагреваемой воды (ГВС)
Tr (°C) – температура на выходе греющего контура
mc (m³/h) – расход греющего носителя
ΔP (mH2O) – потеря давления в теплообменнике (змеевике)
10/45 (10/60) – температура нагреваемой воды

		Объем	160	200	300	500
10/45 °C		A (m²)	0,62	0,76	0,94	1,47
		V (l)	5,1	6,3	7,8	12,2
		Q (kW)	27,6	30,6	44,8	66,1
	90 °C	M (l/h)	688	785	1117	1648
		Tr (°C)	86,6	86,2	84,5	81,8
		Q (kW)	22,0	24,4	35,8	50,6
	80 °C	M (l/h)	548	626	894	1262
		Tr (°C)	77,3	77,0	75,6	73,7
		Q (kW)	15,8	17,6	25,6	38,1
	70 °C	M (l/h)	395	450	638	952
		Tr (°C)	68,0	67,8	66,8	65,3
		Q (kW)	23,6	26,1	38,6	56,9
10/60 °C	90 °C	M (l/h)	412	468	674	993
		Tr (°C)	87,1	86,8	85,2	83,0
		Q (kW)	17,4	19,7	29,1	42,7
	80 °C	M (l/h)	305	353	508	745
		Tr (°C)	77,8	77,6	76,4	74,7
		Q (kW)	11,2	12,0	18,4	27,1
	70 °C	M (l/h)	195	215	321	473
		Tr (°C)	68,6	68,5	67,7	66,6
		mc (m³/h)	7,0	7,0	7,0	7,0
		ΔP (mH2O)	0,56	0,67	1,00	1,51

		Объем	160	200	300	500
10/45 °C		A (m²)	0,62	0,76	0,94	1,47
		V (l)	5,1	6,3	7,8	12,2
		Q (kW)	9,3	10,2	14,3	20,7
	60 °C	M (l/h)	232	262	357	516
		Tr (°C)	56,6	56,2	54,7	52,3
		Q (kW)	6,9	7,6	11,0	16,2
	55 °C	M (l/h)	171	194	276	403
		Tr (°C)	52,5	52,2	50,9	49,0
		mc (m³/h)	2,3	2,3	2,3	2,3
		ΔP (mH2O)	0,08	0,08	0,13	0,20

2.3 ГАБАРИТНЫЕ И ПРИСОЕДИНИТЕЛЬНЫЕ РАЗМЕРЫ



ПАСПОРТ. ИНСТРУКЦИЯ ПО МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ
БАК ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ КОСВЕННОГО НАГРЕВА. СЕРИЯ EWH01

EWH Габаритные размеры				
Объем	160	200	300	500
D	580	580	700	740
d	480	480	600	640
t ins, мм	50	50	50	50
L1, мм	330	330	240	380
L3-1, мм	470	470	520	605
L3-2, мм	905	1110	960	1550
L3-3, мм	815	920	895	1236
L4, мм	240	240	250	290
L5, мм	330	330	340	380
L6, мм	610	610	700	800
L7, мм	730	730	820	920
L8, мм	905	1110	970	1550
L9, мм	1110	1315	1210	1830
H, мм	1135	1340	1235	1855
вес, кг	61	70	84	130

EWH Присоединительные размеры					
№	Объем	160	200	300	500
N1	Контрольно-ревизионный фланец	Ø100	Ø100	Ø100	Ø100
N3-1, N3-3	Гильза для датчика температуры	Ø9	Ø9	Ø9	Ø9
N3-2	Подключение термометра	½"	½"	½"	½"
N4	Ввод холодной воды	¾"	¾"	1"	1"
N5	Подключ. котла (обратная линия)	1 ¼"	1 ¼"	1 ¼"	1 ¼"
N6	Подключ. котла (подающая линия)	1 ¼"	1 ¼"	1 ¼"	1 ¼"
N7	Подключ. линии рециркуляции	¾"	¾"	¾"	¾"
N8	Выход в систему ГВС	¾"	¾"	1"	1"
N9	Подключение анода	1 ¼"	1 ¼"	1 ¼"	1 ¼"

2.4 ЗАВОДСКИЕ РАЗМЕРЫ АНОДОВ

Заводские размеры анодов			
Объем бойлера, л	Длина анода, мм	Диаметр соединения, дюйм	Тип резьбы
100-160	220	1 1/4	НР
200-300	310	1 1/4	НР
500	450	1 1/4	НР

3 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Бак водонагреватель серии EWH01 – 1 шт.

Магниевый анод – 1 шт.

Термометр – 1 шт.

Глухой фланец – 1 шт.

Несъемная изоляция – 1 шт.

4 УСТРОЙСТВО И РАБОТА

Бак водонагреватель косвенного нагрева представляет собой емкость, внутри которой расположен гладкотрубный теплообменник (змеевик), рассчитанный на работу при максимальном давлении до 10 бар и температуре 110°C на стороне источника тепла и на максимальное давление до 10 бар и температуру 95 °C на стороне системы ГВС.

В бак сверху встроен съёмный магниевый анод для предотвращения коррозии.

Нагрев всего объема воды в баке осуществляется теплообменником (змеевиком).

Горячая вода от источника тепла поступает в теплообменник.

В это же время холодная вода из системы холодного водоснабжения поступает в емкость и нагревается в ней благодаря отдачи тепла от теплообменника. При начале водоразбора, через патрубок горячего водоснабжения (N8) разогретая вода поступает в систему ГВС.

Стальной водонагреватель выполнен с внутренним эмалевым покрытием, благодаря которому достигается высокая коррозионная стойкость внутренней поверхности бака.

5 РАЗМЕЩЕНИЕ, МОНТАЖ, ОБСЛУЖИВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

5.1 УСТАНОВКА ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ

Все действия, связанные с монтажом, запуском в эксплуатацию, обслуживанием и ремонтом должны проводиться квалифицированным персоналом. Сборка, установка, использование и техническое обслуживание вашего устройства должны выполняться в соответствии с указаниями в данном руководстве. В противном случае на устройство не будет распространяться гарантия.

ПАСПОРТ. ИНСТРУКЦИЯ ПО МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ
БАК ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ КОСВЕННОГО НАГРЕВА. СЕРИЯ EWH01

Необходимо принять меры предосторожности против пожара и затопления в зоне установки устройства. ELSEN не несет ответственности за любую ситуацию и расходы, возникающие в связи с выходом оборудования из строя.

Бак водонагреватель косвенного нагрева можно устанавливать только в помещениях с положительной температурой.

ВНИМАНИЕ!
НЕ ДОПУСКАЕТСЯ применение водонагревателей косвенного нагрева в паровых системах.

Бак водонагреватель должен быть установлен вертикально на ровной поверхности.

Место, на котором будет установлен водонагреватель должно быть ровным и способным выдержать вес водонагревателя, заполненного водой. Если есть риск возникновения ситуации, при которой возможно скапливание воды в помещении, то бак необходимо установить на возвышении таким образом, чтобы исключить соприкосновение внешней поверхности бака с водой.

Возвышение необходимо организовать таким образом, чтобы на нем была ровная площадка, способная выдержать вес заполненного водой водонагревателя.

При установке бака водонагревателя необходимо организовать возможность слива теплоносителя в трап канализации или в дренажный приямок.

Независимо от того, выполняется ли монтаж с использованием пластиковой, оцинкованной, стальной, медной или иной трубы, водонагреватель необходимо заземлить для устранения статического электричества, которое может возникнуть на водонагревателе, а также для обеспечения работы магниевого анода.

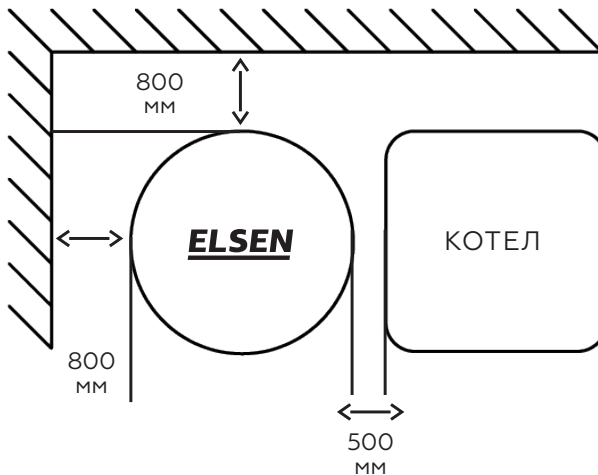
ВНИМАНИЕ!
Заземление должно быть выполнено лицом, имеющим допуск для проведения данных работ.

При установке бака водонагревателя необходимо обеспечить свободный доступ для подключения бака к системе, его обслуживания и демонтажа.

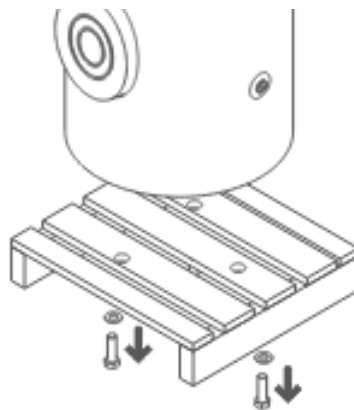
Для обслуживания или замены анода также необходимо предусмотреть промежуток между верхней точкой водонагревателя и потолком (перекрытием).

Минимальная высота от крышки бака до потолка	
Объем бойлера, л	Высота, мм
160	360
200	600
300	850
400	1000
500	1000

Для проведения обслуживания необходимо разместить водонагреватель как указано на схеме.



При транспортировке водонагреватель крепится к паллете при помощи транспортировочных болтов. Перед снятием водонагревателя с паллеты необходимо открутить болты во избежание повреждения оборудования.



Замерзание воды может привести к повреждению водонагревателя. Необходимо принять меры по недопущению замерзания воды в водонагревателе.

Перед началом эксплуатации промойте бак водонагревателя.

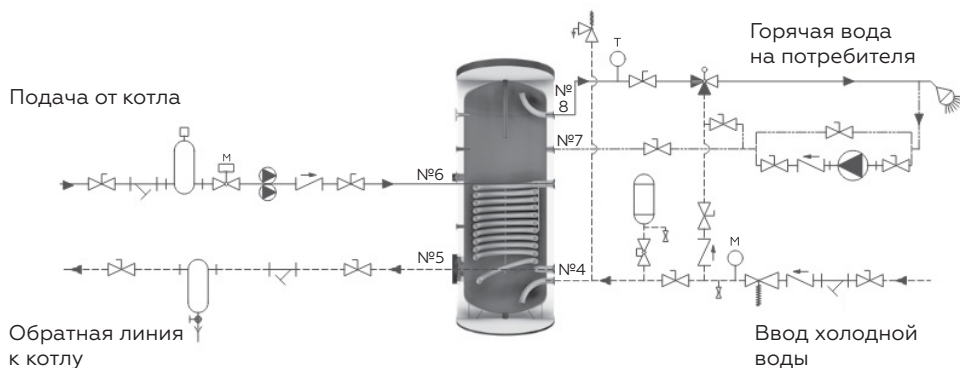
В качестве теплоносителя в теплообменнике допустимо применять подготовленную воду/антифриз.

ВНИМАНИЕ!

НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ использование антифризов на основе этиленгликоля

5.2 ГИДРАВЛИЧЕСКИЕ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Подключите водонагреватель согласно гидравлической схеме.



ВНИМАНИЕ!

Не допускайте образования гальванических пар между трубами в системе и баком. В случае использования медных труб необходим фитинг с диэлектрической вставкой.

В случае отсутствия заземления - запрещается осуществлять установку и эксплуатацию изделия, независимо от того, планируется ли использование электрического ТЭНа или нет.

Заглушите все неиспользуемые отверстия.

5.2.1 УСТАНОВКА ГРУППЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Предохранительный клапан должен быть установлен непосредственно перед бойлером на трубе подачи в него холодной воды. Используйте только клапаны с соответствующими техническими характеристиками, приспособленные для емкостных водонагревателей. Клапан безопасности следует использовать в соответствии с инструкцией по эксплуатации клапана.

Давление в баке водонагревателя не должно превышать 10 бар даже во время опрессовки системы. Давление выше 10 бар может привести к повреждению внутреннего защитного слоя эмали.

ВНИМАНИЕ!

На вводе холодной воды в бак необходимо установить группу безопасности или предохранительный клапан. Давление срабатывания клапана не должно превышать 8 бар. Клапан должен быть полноподъемным.

Не допускается установка запорной арматуры между баком и предохранительным клапаном.

ВНИМАНИЕ!

Категорически запрещается монтаж дополнительных устройств (например, запорного клапана, обратного клапана и т.д.) между предохранительным клапаном и водонагревателем.

Обязательно используйте предохранительный клапан, обратный клапан, сетчатый фильтр и, если необходимо, редуктор давления на входе холодной воды в устройство. Последовательность оборудования указана в гидравлической схеме.

В случае установки, противоречащей гидравлической схеме, на ваше устройство не будет распространяться гарантия.

Гарантия не распространяется на повреждения, вызванные неиспользованием защитного оборудования или неисправностью защитного оборудования. Ответственность за установку защитного оборудования лежит на пользователе.

Защитное оборудование не входит в комплект поставки.

Необходимо периодически осматривать и проверять работоспособность предохранительного клапана путем его открытия вручную.

Диаметр отводящей трубки от предохранительного клапана не должен быть меньше, чем диаметр предохранительного клапана. Отводящая трубка должна быть подсоединена к дренажу (канализации) таким образом, чтобы избежать замерзания в ней воды.

При заполненном баке в момент начала нагрева воды возможно подтекание воды из предохранительного клапана. Ни в коем случае не заглушайте выходной патрубков предохранительного клапана.

В случае, если статическое давление в системе водоснабжения превышает 6,5 бар, рекомендуется установка редукционного клапана на входе в водонагреватель.

Для компенсации температурных расширений, необходима установка расширительного бака на вводе холодной воды в водонагреватель. Объем расширительного бака рекомендуется брать равным не менее 10% от емкости водонагревателя. Не используйте открытые системы расширения.

5.2.2 ПРОВЕРКА УПЛОТНЕНИЙ

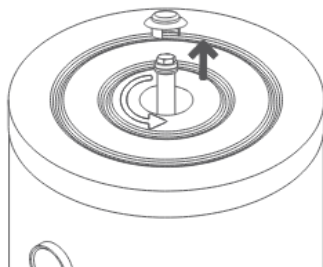
Перед вводом в эксплуатацию необходимо провести проверку всех уплотнений и разъемных соединений.

5.3 ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ И ВЫВОД ИЗ ЭКСПЛУАТАЦИИ

5.3.1 ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Ввод в эксплуатацию должен осуществляться квалифицированными специалистами, в противном случае гарантийные обязательства утрачивают силу.

1. Откройте кран на вводе холодной воды для заполнения бойлера водой.
2. Открутите анод как показано на рисунке для того, чтобы выпустить воздух из бойлера.



3. Дождитесь пока из отверстия для анода не начнет выходить вода, затем закрутите анод.

Проверьте все подсоединения на предмет отсутствия подтеканий.

В целях промывки бака, перед первым использованием или при длительных простоях без водоразбора, необходимо выпустить из разборного крана большое количество воды (не менее двукратного объема бойлера).

5.3.2 ВЫВОД ИЗ ЭКСПЛУАТАЦИИ

ВНИМАНИЕ!

Риск получения ожога! Перед отключением бойлера от системы убедитесь, что температура воды в бойлере не превышает 30 °С.

1. Перекройте все краны, выходящие из бойлера. В случае их отсутствия, перекройте все патрубки, по которым возможно заполнение бойлера водой.
2. Перекройте краны на трубах, идущих к/от источника тепла.

3. Сбросьте давление в бойлере.

4. Слейте воду из бойлера (необходимо так же открыть кран горячей воды для поступления в бак воздуха).

В случае повторного/последующего использования, рекомендуется хранить бойлер с закрытым и затянутым ревизионным фланцем, а также установить заглушки на всех патрубках для уменьшения риска коррозии.

5.4 ОБСЛУЖИВАНИЕ

Для поддержания высокой производительности устройства необходимо периодически производить очистку и промывку бойлера от накипи и шлама. При проведении технического обслуживания бойлера косвенного нагрева силами специализированной организации, в гарантийном талоне должна быть сделана соответствующая отметка.

При замене магниевого анода пользователем самостоятельно, к настоящему руководству на бойлер косвенного нагрева должен быть приложен товарный чек на покупку магниевого анода.

Активный (неразрушающийся анод) не требует замены. Убедитесь, что активный анод постоянно подключен к сети 220 В.

Активный анод может быть отключен от сети на срок не более 48 часов. Превышение данного времени может привести к повреждению активного анода.

5.5 МЕЖСЕРВИСНЫЕ ИНТЕРВАЛЫ

Межсервисный интервал для анода может сильно различаться в зависимости от условий эксплуатации и от качества воды. Магнийевый анод рекомендуется проверять каждые 6 месяцев и менять каждые 12 месяцев.

Магнийевый анод является расходным (естественно разрушающимся) элементом и на него не распространяется гарантия после ввода бойлера в эксплуатацию.

Первое техническое обслуживание рекомендуется провести спустя 6 месяцев после ввода в эксплуатацию.

Качество воды в системе ХВС должно удовлетворять требованиям действующих в регионе нормативных документов, СанПиН 2.1.4.1074-01, и требованиям, указанным ниже. Если химический состав воды не соответствует требованиям, то рекомендуется установка оборудования для дополнительной подготовки и очистки воды.

Последующие межсервисные интервалы зависят от качества воды, рабочей температуры и интенсивности водоразбора.

рН	Проводимость (при 20 °C)	Общая жесткость (min-max)	Содержание хлоридов	Содержание сульфатов
6,5-9,5	200-1500 µS/cm	22-37 French Hardness	<150 mg/l	<150 mg/l

ПАСПОРТ. ИНСТРУКЦИЯ ПО МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ
БАК ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ КОСВЕННОГО НАГРЕВА. СЕРИЯ EWH01

В случае работы без анода или при работе с несвоевременно замененным анодом гарантийные обязательства теряют свою силу.

Вид	Износ	Контроль через 6 месяцев	Контроль через 12 месяцев
	0 %	Анод не функционирует	Анод не функционирует
	25 %	Нормальная работа анода, рекомендуемый интервал проверки 1 раз в год	Качество водопроводной воды не соответствует требованиям
	75 %	Нормальная работа анода, рекомендуемый интервал проверки 1 раз в год	Нормальная работа анода, интервал проверки 1 раз в год
	100 %	Качество водопроводной воды не соответствует требованиям	Нормальная работа анода, интервал проверки 2 раза в год

Качество воды в системе ХВС должно удовлетворять требования, указанным ниже. Если химический состав воды не соответствует требованиям, то рекомендуется установка оборудования для дополнительной подготовки и очистки воды.

Параметр		Пре-дел. значе-ние	Ед. изм.	Параметр		Пре-дел. значе-ние	Ед. изм.
Sodium	Na	200	mg/l	Kadium	Cd	5	µg/L
Amonium	NH ₄	0,05		Chromium	Cr	50	
Manganese	Mn	50		Copper	Cu	2	
Iron	Fe	200		Cyanide	CN	50	
Fluoride	F	1,5		Plumb	Pb	10	
Chloride	Cl	250		Mercury	Hg	1	
Nitrate	NO ₃	50		Nickel	Ni	20	
Nitrit	NO ₂	0,5		Aluminium	Al	200	
Sulfate	SO ₄	250		Conductivity	-	120-2000	20 °C - µS/cm ⁴
T.Cation/T.Anion	K/a	≥1	% mval	pH	-	≤9,5-6,5 ≤	pH Units

Раз в год рекомендуется проводить осмотр теплообменника бойлера на предмет образования накипи. В случае наличия накипи необходимо произвести очистку и/или промывку бойлера.

5.6 ОЧИСТКА

ВНИМАНИЕ!

Перед проведением работ по очистке убедитесь, что температура воды в бойлере ниже +30 °C, бойлер отсечен кранами от систем водоснабжения и от источника тепла.

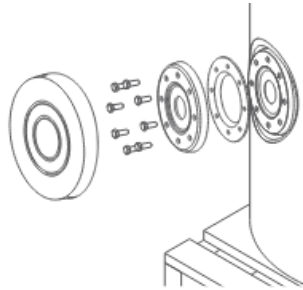
Перекройте все краны, выходящие из бойлера. В случае их отсутствия перекройте все патрубки, по которым возможно заполнение бойлера водой.

Сбросьте давление в бойлере.

ВНИМАНИЕ!

Никогда не начинайте работу по очистке пока бойлер находится под давлением!

Перекройте краны на трубах, идущих к/от источника тепла. Слейте воду из бойлера.



Удалите воду, которая осталась в бойлере (ниже уровня контрольного фланца) при помощи насоса.

ВНИМАНИЕ!

Использование химически активных веществ недопустимо! Это может привести к повреждению внутреннего слоя эмали.

ВНИМАНИЕ!

Запрещается использовать абразивные средства. Не используйте острые инструменты для удаления следов накипи или шлама. Не рекомендуется откалывать затвердевшие или прилипшие к внутренней стенке бака твердые образования. Данная операция может привести к повреждению внутренней поверхности бака, что приведет к возникновению коррозии и выходу бойлера из строя.

6 ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПОСЛЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Проверьте поверхность уплотнения и фланца. При наличии посторонних частиц, препятствующих уплотнению, очистите поверхность или используйте новое уплотнение под фланец.
2. Болты на фланце затягивайте крест-накрест.
3. Откройте кран подачи холодной воды.
4. Ослабьте анод, чтобы выпустить воздух из водонагревателя. После того, как из-под анода начнет течь вода, затяните анод.
5. Удалите воду, попавшую на внешнюю поверхность бойлера.
6. Перед запуском нагрева бойлера убедитесь, что система отопления и водонагреватель заполнены водой.
7. Проверьте все соединения на герметичность.

Вы можете продолжать использовать бойлер.

7 ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ, ТРАНСПОРТИРОВКИ И УТИЛИЗАЦИИ

Бак водонагреватель должен храниться в закрытых помещениях, в условиях, исключающих возможность воздействия солнечных лучей, влаги, резких колебаний температуры. Температура окружающего воздуха при хранении от 1 °C до 40 °C и относительной влажности воздуха не более 80%.

Транспортирование бака водонагревателя допускается производить любым видом транспорта, на любые расстояния. Транспортировку производить строго в вертикальном положении.

Изделие не содержит драгметаллов, вредных веществ и компонентов, и подлежит утилизации после окончания срока эксплуатации.

8 ГАРАНТИЯ И СРОК СЛУЖБЫ

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Настоящие условия гарантийного обслуживания не ограничивают установленные законом права потребителей, а дополняют и уточняют обязательства, предполагающие соглашение сторон, либо договор.

ВНИМАНИЕ!

В случае возникновения неисправности, самостоятельный демонтаж оборудования без предварительного обращения в сервисную службу считается нарушением условий эксплуатации и может послужить основанием для отказа в гарантийном обслуживании.

ПРАВИЛЬНОЕ ЗАПОЛНЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца.

ВНИМАНИЕ!

Запрещается вносить в Гарантийный талон изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные.

ВНЕШНИЙ ВИД И КОМПЛЕКТНОСТЬ ИЗДЕЛИЯ

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия до его оплаты.

Претензии относительно комплектности и/или внешних повреждений после оплаты не принимаются.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА УСТАНОВКИ (ПОДКЛЮЧЕНИЯ) ИЗДЕЛИЯ

Установка и/или подключение изделий допускается исключительно специалистами организаций, имеющими лицензии, установленные российским законодательством на право проведения данных видов работ.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете узнать у Продавца при покупке оборудования, а также в сети интернет по адресу:

www.elsen.ru

Email: info@elsensystems.com

Тел. +7 (495) 644-06-04

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его технологических характеристик. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателей и не влекут за собой обязательств по изменению и/или улучшению ранее выпущенных изделий.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить инструкцию по эксплуатации изделия до установки/эксплуатации.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

Гарантия на водонагреватели косвенного нагрева ELSER серии EWH01 составляет 5 лет с даты продажи конечному потребителю.

Начиная с 13-го месяца эксплуатации, гарантия действительна только при проведении ежегодного технического обслуживания, с занесением информации в соответствующие графы гарантийного талона.

Гарантийный срок на новые комплектующие изделия или его составные части, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи покупателю изделия после окончания ремонта, или продажи последнему этих комплектующих/составных частей.

Указанные выше гарантийные сроки распространяются только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности, его гарантийный срок составляет 3 (три) месяца.

СРОК СЛУЖБЫ

На водонагреватели косвенного нагрева установлен срок службы — 10 лет при условии соблюдения требований производителя.

ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ГАРАНТИИ

Гарантия распространяется только на производственный или конструкционный дефект.

Гарантия не предусматривает возмещения материального ущерба или травм, возникших в результате неправильного монтажа и эксплуатации.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- неисправности, возникшие в результате несоблюдения потребителем требований
- настоящего руководства по транспортировке, хранению, монтажу и эксплуатации;
- механические повреждения, вызванные внешним ударным воздействием, небрежным обращением, либо воздействием отрицательных температур окружающей среды;
- изделие, подвергнувшееся неквалифицированному ремонту или модификации;
- монтажные работы, а также регламентные работы при плановых технических обслуживаниях, включая диагностические и регулировочные работы, а также расходуемые при этом материалы;
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- нормальный износ любых деталей, естественное старение лакокрасочного покрытия, окисления или потускнения составных частей, изготовленных из латуни, алюминия или других цветных металлов или их сплавов, резиновых элементов (прокладки и уплотнения), ламп и светодиодов, плавких предохранителей и других сменных и быстроизнашивающихся деталей и узлов, имеющих свой ограниченный срок службы, а также на затраты, связанные с воздействием выпадающих из нагреваемой воды солей (накипи);
- слабые посторонние звуки, шум, вибрация, которые не влияют на характеристики и работоспособность изделия или его элементов;
- ущерб в результате неполного или несоответствующего обслуживания (например, невыполнение ежегодного технического обслуживания).

При предъявлении претензий к качеству товара, покупатель предоставляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:

- название организации или Ф.И.О. покупателя;
- фактический адрес покупателя и контактный телефон;
- название и адрес организации, производившей монтаж;
- адрес установки изделия;
- краткое описание дефекта.

2. Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, квитанция);

3. Фотографии неисправного изделия;

4. Акт гидравлического испытания системы отопления;

5. Копия гарантийного талона со всеми заполненными графами;

6. Копия монтажного листа со всеми заполненными графами.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен.
Претензий к внешнему виду/комплектности не имею.

Подпись покупателя:

ФИО

Подпись

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Наименование изделия:

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Наименование торговой организации:

Адрес торговой организации:

Подпись продавца:

ФИО

Подпись

Печать торговой организации:



ВНИМАНИЕ!

Гарантийный талон без указания модели, даты продажи, подписи продавца, наименования и печати торговой организации - НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН!

С условиями гарантии согласен.

Подпись покупателя:

ФИО

Подпись

МОНТАЖНЫЙ ЛИСТ

Наименование монтажной организации:

Адрес монтажной организации:

Дата монтажа:

Подпись мастера:

ФИО

Подпись

Печать монтажной организации:



Подтверждаю, что оборудование смонтировано, введено в эксплуатацию, исправно работает.

Инструктаж по технике безопасности и эксплуатации получен.

Подпись покупателя:

ФИО

Подпись

