

ГАЗОВЫЙ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ

EXPERT SERIES

Оглавление

1. Общие указания.....	стр 2
2. Указания по мерам безопасности.....	стр 3
3. Описание и работа изделия.....	стр 4
4. Использование аппарата.....	стр 10
5. Техническое обслуживание.....	стр 11
6. Возможные неисправности аппарата и методы их устранения.....	стр 13
7. Правила хранения.....	стр 15
8. Гарантийные обязательства.....	стр 15

Уважаемый покупатель!

При покупке водонагревательного проточного газового бытового аппарата проверьте комплектность и товарный вид, а также требуйте заполнения торгующей организацией талонов на гарантийный ремонт. Перед установкой и эксплуатацией необходимо внимательно ознакомиться с правилами и требованиями, изложенными в настоящем руководстве по эксплуатации, соблюдение которых обеспечит безотказную длительную и безопасную работу водонагревателя. Нарушение правил установки и эксплуатации может привести к несчастному случаю или вывести аппарат из строя.

1. Общие указания

1.1. Модельный ряд водонагревателей проточных газовых RISPA (далее «Аппарат»)-представлен четырьмя сериями : которые маркируются в следующем порядке:



1. **Серия NORMA**(RGNW-12, RGNW-12T, RGNW-16, RGNW-16T, RGNW-20, RGNW-20T, RGNW-24, RGNW-24T, RGNW-26, RGNW-26T, RGNW-28, RGNW-28T, RGNS-12, RGNS-12T, RGNS-16, RGNS-16T, RGNS-20, RGNS-20T, RGNS-24, RGNS-24T, RGNS-26, RGNS-26T, RGNS-28, RGNS-28T RGN(от 01 до 99)-20, RGN(от 01 до 99)-20T, RGN(от 01 до 25)-24, RGN(от 01 до 25)-24T)

2. **Серия MASTER** (RGMW-20, RGMW-20T, RGMW-22, RGMW-22T, RGMW-24, RGMW-24T, RGMW-26, RGMW-26T, RGMW-28, RGMW-28T, RGMW-30, RGMW-30T, RGMW-32, RGMW-32T, RGMW-36, RGMW-36T, RGMW-38, RGMW-38T, RGMW-40, RGMW-40T, RGMS-20, RGMS-20T, RGMS-22, RGMS-22T, RGMS-24, RGMS-24T, RGMS-26, RGMS-26T, RGMS-28, RGMS-28T, RGMS-30, RGMS-30T, RGMS-32, RGMS-32T, RGMS-36, RGMS-36T, RGMS-38, RGMS-38T, RGMS-40, RGMS-40T)

3. **Серия EXPERT**(RGEW-20, RGEW-20T, RGEW-22, RGEW-22T, RGEW-24, RGEW-24T, RGEW-26, RGEW-26T, RGEW-28, RGEW-28T, RGEW-30, RGEW-30T, RGEW-32, RGEW-32T, RGEW-36, RGEW-36T, RGEW-38, RGEW-38T, RGEW-40, RGEW-40T, RGES-20, RGES-20T, RGES-22, RGES-22T, RGES-24, RGES-24T, RGES-26, RGES-26T, RGES-28, RGES-28T, RGES-30, RGES-30T, RGES-32, RGES-32T, RGES-36, RGES-36T, RGES-38, RGES-38T, RGES-40, RGES-40T)

4. **Серия TOP** (RGTW-20, RGTW-20T, RGTW-22, RGTW-22T, RGTW-24, RGTW-24T, RGTW-26, RGTW-26T, RGTW-28, RGTW-28T, RGTW-30, RGTW-30T, RGTW-32, RGTW-32T, RGTW-36, RGTW-36T,

RGTW-38, RGTW-38T, RGTW-40, RGTW-40T, RGTS-20, RGTS-20T, RGTS-22, RGTS-22T, RGTS-24, RGTS-24T, RGTS-26, RGTS-26T, RGTS-28, RGTS-28T, RGTS-30, RGTS-30T, RGTS-32, RGTS-32T, RGTS-36, RGTS-36T, RGTS-38, RGTS-38T, RGTS-40, RGTS-40T)

1.2 «аппарат» предназначен для нагревания воды, используемой для бытовых нужд и многоточечного водоразбора.

1.3 Аппарат предназначен для работы на природном газе по ГОСТ 5542-96.

1.4 Установка, монтаж, инструктаж владельца, профилактическое обслуживание, переоборудование, устранение неисправностей и ремонт производятся эксплуатационными организациями газового хозяйства или другими организациями, имеющими лицензию на данный вид деятельности. В разделе 8 должна быть отметка и штамп организации, производящей установку аппарата.

1.5 Ремонт и наблюдение за системой водопроводных и газовых коммуникаций производятся специализированными службами.

1.6 Ответственность за безопасную эксплуатацию аппарата и за содержание его в надлежащем состоянии несет его владелец.

2. Указания по мерам безопасности

2.1. Меры предосторожности до начала работы:

Никогда не используйте аппарат без присоединения к дымоходу! Перед началом работы аппарата проверьте убедитесь в том, что нет запаха газа и протечки воды.



Рис. 1.

ВНИМАНИЕ: во время работы аппарата температура облицовки в районе смотрового окна может достигать 100 °С. Прикосновение к поверхности облицовки в этой зоне может привести к ожогу. Во избежание пожара запрещается класть на аппарат или вешать вблизи него пожароопасные вещества и материалы.

2.2. В целях собственной безопасности и во избежание выхода из строя аппарата **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- 1) самостоятельно устанавливать и запускать аппарат в работу;
- 2) пользоваться аппаратом при отсутствии тяги в дымоходе;
- 3) пользоваться неисправным аппаратом;
- 4) самостоятельно разбирать и ремонтировать аппарат;
- 5) вносить изменения в конструкцию аппарата;
- 6) оставлять работающий аппарат без надзора.

2.3 При установке аппарата в неотапливаемом помещении в зимнее время необходимо слить из него воду.

2.4 Во избежание отравления угарным газом аппарат необходимо устанавливать согласно проекта в хорошо проветриваемом помещении, где не должны наглухо закрываться решетки или щель в нижней части двери или стены.

При нормальной работе аппарата и при исправном газопроводе в помещении не должно ощущаться запаха газа.

При появлении запаха газа **НЕОБХОДИМО:**

- а) немедленно выключить аппарат;

б) закрыть общий газовый кран на газопроводе; в) тщательно проветрить помещение;

г) немедленно вызвать аварийную службу газового хозяйства: тел. -04.

До устранения утечки газа во избежание взрыва не производить никаких работ, связанных с искрообразованием: не зажигать огонь, не включать и не выключать электроприборы и электроосвещение, не курить.

2.5 При обнаружении неисправности в работе аппарата необходимо обратиться в службу газового хозяйства и до устранения неисправностей аппаратом не пользоваться. При нормальной работе аппарата при закрытии крана горячей воды основная горелка должна погаснуть. В случае если после закрытия крана горячей воды основная горелка продолжает гореть, необходимо отключить подачу газа на горелку с помощью газового запорного крана, установленного перед аппаратом, и вызвать службу газового хозяйства.

2.6 При пользовании неисправным аппаратом или при невыполнении вышеуказанных правил эксплуатации может произойти отравление газом или окисью углерода (СО), находящимися в продуктах неполного сгорания газа. Первыми признаками отравления являются: тяжесть в голове, сильное сердцебиение, шум в ушах, головокружение, общая слабость, затем могут появиться тошнота, рвота, одышка, нарушение двигательных функций. Пострадавший может внезапно потерять сознание. Для оказания первой помощи необходимо: вынести пострадавшего на свежий воздух, расстегнуть стесняющую дыхание одежду, дать понюхать нашатырный спирт, тепло укрыть, но не давать уснуть, и вызвать врача. В случае отсутствия дыхания немедленно вынести пострадавшего в теплое помещение со свежим воздухом и производить искусственное дыхание, не прекращая его до приезда врача.

3. Описание и работа изделия

3.1 Технические данные водонагревателей проточных газовых RISPА серии EXPERT

Номинальная мощность	20kW turbo	24kW turbo
ТИП дымоудаления	С принудительным отводом газов	
Тип камеры сгорания	Закрытая	
КПД не менее	88%	
Модуляция пламени	Да	
Вид применяемого газа	Природный, сжиженный	
Способ розжига	Автоматический	
Производительность(л/мин), при $\Delta T=25^{\circ}C$	10	12
Диаметр дымохода(мм)	60/90	60/90
Давление воды(бар)мин/макс	0,2/8	
Давление газа (Pa)мин/макс	680/1800	
Напряжение питания(В)	~220	
Диаметр газового патрубка(дм)	1/2	
Диаметр водяных патрубков(дм)	1/2	
Размер мм	515*325*148	

3.2 Особенности:

- Системы притока воздуха и дымоудаления позволяют установить аппарат в независимости от местонахождения вентканала или дымохода.
- Современный эргономичный дизайн с интеллектуальным сенсорным дисплеем управления, при помощи которого можно поддерживать и следить за температурой нагрева воды.
- Микропроцессорная система управления обеспечивает постоянную температуру воды на выходе без температурных скачков и колебаний.
- Ионный контроль пламени автоматически отключает подачу газа при затухании пламени горелки, что исключает утечку газа.
- Защита от замерзания обеспечивается при помощи сливного крана.
- Обеспечивает 2–3 точки отбора воды.

3.3 Состав изделия.

Составные части изделия, поясняющие принцип устройства аппарата и требующие технического обслуживания во время эксплуатации, показаны на рис. 1.

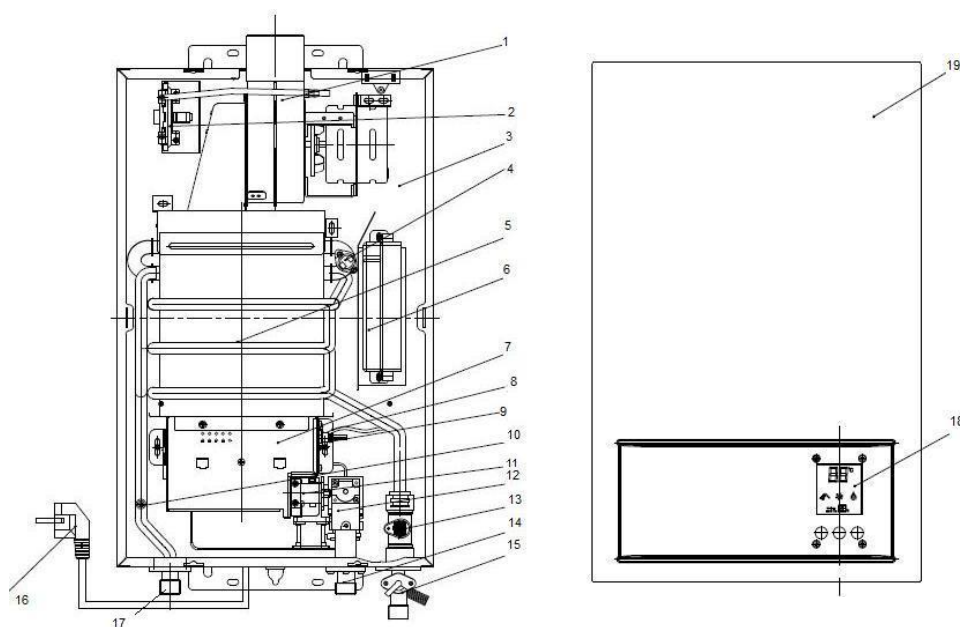


Рис. 1. проточный газовый водонагревательный аппарат "RISPA "

- 1 – турбина;
- 2 – датчик давления воздуха;
- 3 – каркас;
- 4 – предохранительный термостат;
- 5- теплообменник;
- 6- плата управления;
- 7- горелка;
- 8- электрод контроля пламени;
- 9- электрод розжига;
- 10- датчик температуры выходящей воды;
- 11- патрубок подачи газа на горелку;
- 12- газовый клапан;
- 13- датчик протока воды;

- 14- патрубок подключения газа;;
- 15- патрубок подключения воды;
- 16- вилка для подключения к электрической сети;
- 17- выход горячей воды;
- 18- панель управления;
- 19- передняя панель;

3.4 Комплект поставки

Таблица 2. Комплект поставки проточного газового водонагревательного аппарата "RISPA "

№	Наименование	Количество
1	Водонагреватель "RISPA "	1
2	Руководство по монтажу и эксплуатации	1
3	Упаковка	1
4	Металлический анкер	1
5	Дюбеля	2
6	Саморез	2
7	Прокладка	1
8	Коннектор подключения газовой трубы	1
9	Затягивающийся хомут для газовой трубы	1

ПРИМЕЧАНИЕ. Поставщик имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в конструкцию и комплект поставки аппарата.

3.5 Описание работы аппарата

Аппарат настенного типа имеет прямоугольную форму, образуемую съемной панелью 18 , установленной на каркасе 3(Рис.1).

Комфортность пользования аппаратом достигается благодаря включению водонагревателя простым открытием крана горячей воды. После чего вода начинает протекать через теплообменник и на выходе имеет температуру заданную на панели управления 18(Рис.1).

В аппарате применена автоматическая электронная система зажигания, получающая питание от электросети 220В/50Гц.

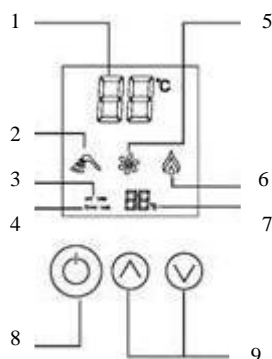


Рис.2 Панель управления

- 1 - температура воды на выходе из водонагревателя или код ошибки;
- 2 - наличие протока воды;
- 3 - индикатор установленной температуры;
- 4 - наличие ошибки в работе водонагревателя;
- 5 - индикация работы вентилятора;
- 6 - наличие пламени;
- 7 - установленная температура воды;
- 8- кнопка включения/выключения водонагревателя;
- 9 - кнопки увеличения/уменьшения значения установленной температуры.

Датчик протока воды 13(Рис.1) подает сигнал на плату управления 6

(Рис.1), которая запускает рабочий цикл нагрева воды и включает панель управления (Рис2).

Во время зажигания в течение периода, не превышающего безопасное значение в 7 секунд, активизируется газовый клапан 12(Рис.1) и генерируется искра.

Газовый клапан контролирует мягкое зажигание и будет оставаться открытым, пока обнаруживается пламя.

Плата управления будет регулировать подачу газа для поддержания заданной температуры на выходе из водонагревателя

При закрытии крана горячей воды датчик протока подает сигнал плате управления, перекрывается подача газа на горелку и выключается панель управления.

ПОРЯДОК УСТАНОВКИ

Место установки

Аппарат необходимо устанавливать на кухнях или других нежилых отапливаемых помещениях в соответствии с проектом газификации и СНиП 42-012002, СП 42-101-2003, ПБ 12-529-03, СНиП II-35-76, СНиП 2.04.05-91.

Водонагреватель необходимо подсоединять как можно ближе к дымоходу. Запрещается устанавливать аппарат над источником тепла или открытого пламени (например, над газовой плитой, электрическими нагревательными приборами).

Монтаж аппарата

Установка и монтаж аппарата должны производиться эксплуатационной организацией газового хозяйства или другими организациями, имеющими лицензию на данный вид деятельности.

Устанавливать аппарат необходимо на несгораемых стенах (кирпичные, бетонные, облицованные керамической плиткой).

Запрещается установка аппарата на деревянной стене (перегородке).

Перед установкой аппарата на стену из трудновоспламеняемого материала необходимо предварительно установить изоляцию, состоящую из оцинкованного листа толщиной 0,8-1 мм по листу базальтового теплоизоляционного картона БТК толщиной 3.5 мм. Изоляция должна выступать за габариты корпуса аппарата не менее чем на 100 мм с каждой стороны. Расстояние от боковых поверхностей аппарата до трудновоспламеняемых стен без применения теплоизоляции должно быть не менее 250 мм. При уменьшении указанного расстояния до 150 мм необходимо установить теплоизоляцию.

Для осуществления сервисного обслуживания при установке аппарата необходимо выдержать следующие зазоры:

- расстояние от боковой поверхности аппарата до боковой стены не менее 150мм;
- свободное пространство перед лицевой поверхностью аппарата должно быть не менее 600 мм.

Аппарат навешивается на закрепленный в стене анкер и (прилагается к изделию), с помощью монтажных отверстий на каркасе.

Аппарат рекомендуется устанавливать на такой высоте, чтобы смотровое окно находилось на уровне глаз потребителя.

Запорные краны подвода воды и газа, установленные перед аппаратом, должны быть легко доступны.

Подключение воды

Для увеличения срока службы аппарата и улучшения его эксплуатационных характеристик рекомендуется устанавливать перед аппаратом фильтр очистки

воды. В регионах с жесткой водой рекомендуется перед аппаратом устанавливать смягчители воды. Подключение аппарата к водопроводной сети выполнить трубами или гибкими рукавами с внутренним диаметром 15 мм и длиной рукавов не более 1,5 м.

Подключение трубопроводов холодной и горячей воды не должно сопровождаться взаимным натягом труб и частей аппарата во избежание смещения или поломки отдельных деталей и частей аппарата и нарушением герметичности водяной системы.

Перед подключением водонагревателя к водопроводной сети необходимо слить воду из напорного трубопровода для предотвращения возможного нежелательного попадания в аппарат грязи и отложений при первом его включении.

После подсоединения трубопроводов к аппарату необходимо проверить герметичность мест соединений, предварительно заполнив внутренние полости трубопровода аппарата водой. Проверка герметичности производится открытием запорного вентиля холодной воды (при закрытых водоразборных кранах). Течь в местах соединений не допускается.

Правила монтажа аппарата при помощи гибких шлангов

Гибкие шланги, применяемые для подключения газа и воды должны иметь сертификат соответствия. По истечении срока службы, указанного в сертификате, шланг должен быть обязательно заменен.

При подключении аппарата при помощи гибких шлангов необходимо соблюдать правила монтажа, которые не допускают:

- скручивание шланга относительно продольной оси;
- установку шланга с изгибом вблизи наконечников. Длина участка шланга у заделки, который не должен подвергаться изгибу, должна быть не менее 50 мм. Минимально допустимый радиус изгиба шланга, измеряемый по внешней образующей, должен составлять 90 мм

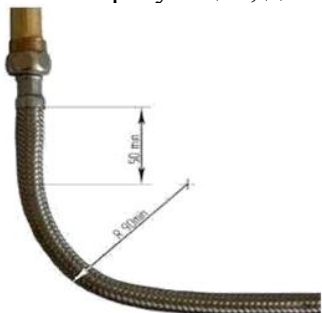


Рис. 4 Требования к монтажу гибких шлангов

Рекомендуется:

- 1) применять угловые соединения и переходники во избежание изломов шлангов вблизи наконечников.
- 2) применять промежуточные опоры при установке длинных шлангов:
- 3) при прямолинейном расположении устанавливать шланги с провисанием. Монтаж шланга необходимо начинать с неподвижных элементов шланга, имеющих трубную цилиндрическую резьбу.

Это требование не относится к соединению, ответной деталью, которой является накидная гайка. Уплотнение резьбового соединения штуцера с ответной деталью (радиальное соединение) необходимо производить с применением ленточного фторопластового уплотнительного материала (ФУМ) или герметика.

Резьбовое соединение накидных гаек (торцовое соединение), как подвижных, так и неподвижных, с ответным штуцером необходимо выполнять с применением прокладок. Материал прокладок - маслобензостойкая резина, паранит или

фторопласт-4.

После подключения воды и испытания трубопровода необходимо проверить работоспособность электронного розжига горелки, для чего:

- вставить вилку водонагревателя в розетку;
- нажать на кнопку включения;
- открыть кран горячей воды, при этом между свечей электронного розжига и секцией горелки должен произойти непрерывный электронный разряд, что указывает на работоспособность электронного блока и правильность монтажа электронной системы. При отсутствии разряда внимательно проверить надежность монтажа системы.

Подключение газа

Для обеспечения устойчивой работы аппарата необходимо обязательно производить подводу газовой линии металлическими трубами с внутренним диаметром 15 мм или гибкими шлангами с Ду =15 мм, не менее, и длиной не более 2,5 метров.

При монтаже газопроводов количество разборных соединений необходимо сводить к минимуму.

Гибкие рукава для подвода газа, согласно требованиям СНиП 42-01-2002, должны быть стойкими к подводимому газу при заданных давлениях и температуре.

При монтаже газовой линии к аппарату на входе в аппарат необходимо обязательно установить запорный кран.

Присоединение газовой трубы не должно сопровождаться взаимным натягом труб и частей аппарата во избежание смещения или поломки отдельных деталей и частей аппарата и нарушением герметичности газовой линии.

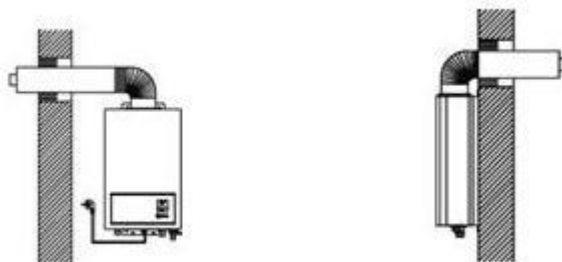
После подключения аппарата к газовой линии места соединений аппарата с коммуникациями должны быть проверены на герметичность.

Проверка герметичности в местах соединения подвода газа производится при неработающем аппарате и открытом положении запорного крана перед аппаратом. Появление пузырьков означает утечку газа.

Для использования сжиженного газа необходимо обратиться в сервисный центр и укомплектовать аппарат переходом на сжиженный газ.

Утечка газа не допускается.

Установка дымохода для отвода продуктов сгорания.



Важнейшим условием безопасной работы аппарата является удаление всех продуктов сгорания газообразного топлива. Поэтому описанные ниже правила подсоединения трубы отработанных газов к дымоходу должны быть выполнены неукоснительно. Монтаж дымоотводящих труб должны осуществлять мастера, имеющие лицензию

на данный вид деятельности.

–длина соединительной трубы не должна быть больше 3 м, на трубе не должно быть более трех поворотов, уклон горизонтального участка трубы должен быть не менее 10 мм/м в сторону водонагревателя;

- разрешается использовать только коаксиальную трубу входящую в комплект поставки;

- диаметр отверстия под коаксиальную трубу необходимо сделать 110мм;

- свободное пространство между стеной и коаксиальной трубой необходимо герметизировать негорючим материалом;

- не используйте вентиляционные каналы для удаления продуктов сгорания.

Соединение аппарата с газоотводящей трубой должно быть герметичным.

Электрическое подключение.

Электропитание: АС 220В, 50Гц.

Вилка аппарата и розетка для подключения должны быть защищены от попадания воды на контакты.

Убедитесь, что розетка подключена к контуру заземления.

4.Использование аппарата

Аппарат настроен на определенный вид газа, указанный в табличке на аппарате.

4.1 Включение аппарата

4.1.1 Вставьте электровилку в сеть питания.

4.1.2 Для включения аппарата необходимо:

- 1) нажать кнопку включения на панели индикации;
- 2) открыть запорный вентиль холодной воды, установленный перед входом в аппарат, при этом кран горячей воды должен быть закрыт
- 3) открыть запорный кран на газопроводе перед аппаратом;
- 4) открыть кран горячей воды. Во время протока воды должен произойти искровой разряд между электродами розжига 9 и горелкой 7 (см. рис. 1);
- 5) отрегулируйте напор воды на входе в аппарат.

На панели управления отображается текущая температура воды или код ошибки(если произошел сбой в работе аппарата).

При включении аппарата в первый раз или при повторном подключении электропитания после сбоя, температура показывается установленная заводом изготовителем.

4.2.Регулирование степени нагрева воды

Для изменения температуры воды нажать кнопки увеличения/уменьшения значения установленной температуры (Рис.2). Каждый раз, когда нажата кнопка, температура будет повышаться или понижаться на 1 °С в пределах 35-60°С. если держать кнопку более 2 секунд, то температура будет расти или постоянно падать.

После установки температуры, откройте кран с горячей водой и горячая вода будет вытекать через 10-20 секунд.

Дисплей отображает состояние работы аппарата при использовании горячей воды.

После использования аппарата, выключите воду при этом прекратится подача газа и выключится панель управления. Для повторного включения аппарата достаточно открыть кран горячей воды, нагрев воды будет происходить до температуры установленной последний раз.

Разрешено изменять расход воды, проходящей через аппарат, с помощью крана горячей воды, установленного на выходе из аппарата.

РЕКОМЕНДАЦИИ. При жесткой воде, для увеличения срока эксплуатации, чистку теплообменника (см. п.5.3.3) рекомендуется проводить каждые полгода.

В следующих случаях температура горячей воды может отличаться от заданной:

(1) когда температура воды на входе слишком высокая. Для достижения нужной температуры на выходе установить температуру на 3-5 градусов ниже.

(2) когда температура воды на входе слишком низкая. Для достижения нужной температуры на выходе установить температуру на 3-5 градусов выше.

4.3 Выключение аппарата на длительное время

По окончании пользования аппаратом (ночное время, длительное отсутствие дома и т.п.) его необходимо выключить, соблюдая следующую последовательность:

- закрыть кран горячей воды;
- закрыть запорный газовый кран на входе в аппарат;
- закрыть запорный вентиль холодной воды;
- нажать кнопку выключения на панели управления.

4.4 Предохранение от замерзания

Если после выключения аппарата возможно замерзание воды в нем, то необходимо слить воду из аппарата следующим образом:

- закрыть запорный газовый кран;
- отключить аппарат от электросети;
- слить воду.

5. Техническое обслуживание

Для обеспечения длительной и безотказной работы аппарата и сохранения его рабочих характеристик необходимо регулярно проводить осмотр, уход и техническое обслуживание.

Для обеспечения пожаробезопасности необходимо внимательно следить за чистотой горелок, не допускать коптящего пламени при сжигании газа, которое ведет к отложению сажи на теплообменнике. При этом просветы между ребер теплообменника зарастают сажей, вследствие чего пламя выбрасывается из камеры сгорания, что может привести к пожару.

Осмотр и уход выполняются владельцем аппарата.

Проверка и очистка дымохода, ремонт и наблюдение за системой водопроводных коммуникаций осуществляются владельцем аппарата или домоуправлением. Техническое обслуживание аппарата проводится специалистами службы газового хозяйства или другими организациями, имеющими лицензию на данный вид деятельности не реже одного раза в год.

Работы, связанные с техническим обслуживанием, не являются гарантийными обязательствами и производятся за счет потребителя.

5.1 Осмотр Ежедневно перед включением аппарата:

- не должны ощущать запах газа. При его обнаружении обращайтесь в службу газового хозяйства;
- проверять отсутствие сгораемых предметов около аппарата.
- после включения аппарата необходимо проверять картину горения горелки через смотровое окно: пламя должно быть голубым и не иметь желтых коптящих язычков, указывающих на засорение коллектора и внутренних каналов секций горелок. Помните!

Из-за засорения внутренних каналов секций горелки поступает недостаточное количество воздуха, необходимого для нормальной работы аппарата, что приводит к неполному сгоранию газа, которое, в свою очередь, приводит к следующим явлениям:

- возможность отравления, т.к. при неполном сгорании образуется окись углерода;
- осаждение на поверхности теплообменника и на боковых поверхностях камеры сгорания сажи, которая образуется при неполном сгорании газа. Наличие сажи во

много раз ухудшает работу аппарата.

5.2 Уход

5.2.1 Аппарат следует содержать в чистоте, для чего необходимо регулярно удалять пыль с верхней поверхности аппарата, а также протирать облицовку сначала влажной, а затем сухой тряпкой. В случае значительного загрязнения, сначала протирать облицовку мокрой тряпкой, смоченной нейтральным моющим средством, а затем сухой тряпкой.

5.2.2 Запрещается применять моющие средства усиленного действия и содержащие абразивные частицы, бензин или другие органические растворители для очистки поверхности облицовки и пластмассовых деталей.

ВНИМАНИЕ!

Все операции по уходу за аппаратом нужно выполнять только после его полного отключения.

5.3 Техническое обслуживание

При техническом обслуживании выполняются следующие работы:

- чистка горелки;
- чистка фильтров воды и газа;
- чистка теплообменника от накипи во внутренней полости и от сажи на наружной поверхности (при необходимости);
- замена уплотнительных соединений в газовой и водяной системах;
- проверка герметичности газовой и водяной систем аппарата;
- проверка работы датчиков по тяге и перегреву воды;
- смазка подвижных соединений (при необходимости).

1. Чистка горелки

Для очистки горелки необходимо выполнить следующие операции:

- выключить аппарат;
- перекрыть кран подачи газа, снять облицовку, снять горелку;
- щеткой удалить пыль с наружных поверхностей горелки и с коллектора;
- влажной ветошью протереть коллектор и сопла;
- щеткой - «ершом» удалить пыль из внутренних каналов секций горелки;
- промыть мыльным раствором горелку, особенно ее внутренние полости при помощи щетки - «ерша». Тщательно промыть проточной водой, просушить и поставить на место. Содержание горелки в постоянной чистоте избавит теплообменник от загрязнения сажей и увеличит его срок службы.

2. Чистка фильтров воды и газа

Снять фильтры воды и газа. Произвести их чистку при помощи струи воды и щетки.

Просушить фильтр газового блока. Установить фильтры на место.

3. Чистка теплообменника

При загрязнении теплообменника необходимо произвести чистку его внешней поверхности, когда на ней образовалась сажа, и внутренней поверхности труб теплообменника, когда в них образовалась накипь. Для удаления загрязнения с внешней стороны необходимо:

- снять теплообменник и опустить в горячий раствор мыла или иного синтетического моющего средства.
- подержать его в растворе 10-15 минут и произвести чистку верхней и нижней поверхностей при помощи мягкой щетки. Промыть сильной струей воды.
- при необходимости весь процесс повторить. Для устранения накипи необходимо:

- снять теплообменник и поместить в емкость;
- приготовить 10% раствор лимонной кислоты (100 г порошковой лимонной кислоты на 1 литр теплой воды);
- залить в трубопровод теплообменника приготовленный раствор. Раствор оставить на 10-15 минут, затем слить и трубопровод тщательно промыть водой;
- при необходимости весь процесс повторить.

4. Замена уплотнительных соединений

При техническом обслуживании, когда производится разборка и сборка водных и газовых коммуникаций, необходимо обязательно устанавливать новые уплотнения.

5. Проверка герметичности газовой и водяной систем аппарата

После очередного технического обслуживания, когда производилась разборка газовых и водяных коммуникаций, необходима проверка аппарата на герметичность (см. п.п. 3.3.5 и 3.4.8).

6. Проверка работоспособности датчика перегрева теплообменника

Для проверки датчика перегрева теплообменника необходимо включить аппарат в номинальном режиме работы (при полностью открытом газовом кране и номинальном расходе воды), затем установить минимально возможный расход воды при максимальной мощности аппарата (ручка управления 5 должна находиться в крайнем правом положении). При достижении предельной температуры указанной на датчике аппарат должен отключиться.

7. Внеочередная чистка аппарата

Проведение чистки аппарата может потребоваться чаще, чем 1 раз в год, в случае интенсивной работы аппарата в помещении, в воздухе которого содержится много пыли. Это можно определить визуально по изменившемуся цвету пламени горелки аппарата.

Если пламя стало желтым или коптящим, это указывает на то, что горелка забилась

частицами пыли из воздуха, и необходимо произвести чистку и техническое обслуживание аппарата. В нормальном случае пламя должно быть голубого цвета. Внеочередную чистку аппарата необходимо обязательно произвести и в том случае, если в помещении, где установлен аппарат, были проведены строительные или ремонтные работы и в аппарат попало много строительной пыли и мусора.

6. Возможные неисправности аппарата и методы их устранения

Возможные неисправности аппарата и методы их устранения приведены в таблице.

Код ошибки	Вероятная причина	Методы устранения
- E0	- Неисправность датчика температуры.	Проверить соединение датчика температуры и платы управления. Обследовать датчик на предмет механических повреждений. Вызвать службу газового хозяйства .

E1	Нет искры.	Очистить электрод розжига от нагара. Проверить подсоединение электрода розжига и кабеля. Вызвать службу газового хозяйства
E2	Датчик контроля пламени не обнаружил пламя.	Очистить датчик от нагара. Проверить подсоединение датчика и кабеля. Проверить подсоединение газа. Вызвать службу газового хозяйства .
E3	Перегрев воды.	Произвести чистку теплообменника. Проверить давление воды на входе в аппарат. Проверить датчик температуры. Вызвать службу газового хозяйства .
E5	Недостаточная тяга, ошибка датчика давления воздуха. Неисправность турбины. Неисправность датчика давления воздуха. Попадание конденсата в датчик давления воздуха.	Проверить турбину. Проверить датчик давления воздуха. Вызвать службу газового хозяйства .
E6	Перегрев теплообменника.	Произвести чистку Проверить давление воды Проверить датчик Произвести чистку Проверить давление воды Проверить датчик температуры. Вызвать службу газового хозяйства .

7. Правила хранения

Аппарат должен храниться и транспортироваться в упаковке только в положении, указанном на манипуляционных знаках.

Аппарат должен храниться в закрытом помещении, гарантирующем защиту от атмосферных и других вредных воздействий при температуре воздуха от минус 50⁰ до плюс 40⁰ С и относительной влажности не более 98 %.

8. Гарантийные обязательства

Гарантийные обязательства вступают в силу только в случае пуска водонагревателя в эксплуатацию, специалистами уполномоченных на то авторизованных организации с составлением соответствующего акта о пуске в эксплуатацию, с обязательным указанием даты пуска и штампа организации производившей пуск в эксплуатацию.

Вышеуказанные организации должны иметь лицензию на данный вид работ. Продавец (изготовитель) не несет ответственность за недостатки изделия возникшие вследствие его неправильной установки (подключения), либо по причине эксплуатации в составе с магистралями водяного / газового снабжения и отвода продуктов горения, неспособных обеспечить бесперебойную работу водонагревателя. Гарантийные обязательства не распространяются на водонагреватели установленные в помещениях без присутствия вентиляции(согласно СНиП2,04,08-87).

Предприятие-изготовитель гарантирует безотказную работу аппарата при соблюдении потребителем правил хранения, монтажа эксплуатации и технического обслуживания, установленных настоящим "Руководством по эксплуатации".

Гарантийный срок эксплуатации аппарата составляет 1 (один) год со дня продажи аппарата через розничную торговую.

Гарантийный ремонт аппарата производится специалистами прошедшими специальное обучение и имеющими допуск к данным видам работ.

Срок службы аппарата составляет не менее 8 (восьми) лет.

При покупке аппарата покупатель должен проверить отсутствие повреждений и комплектность аппарата, получить «Руководство по эксплуатации» с отметкой и штампом магазина о продаже в талонах на гарантийный ремонт.

При отсутствии в гарантийных талонах штампа магазина с отметкой даты продажи аппарата гарантийный срок исчисляется со дня его выпуска предприятием-изготовителем.

При ремонте аппарата гарантийный талон и корешок к нему заполняются работником организации, производящей ремонт, при этом Гарантийный талон изымается.

Корешок гарантийного талона остается в руководстве по эксплуатации.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Наименование изделия _____

Заполняется продавцом

Заводской номер _____

Дата продажи _____

Печать, адрес, подпись продавца

М.П

Заполняется покупателем.

Своей подписью я подтверждаю, что изделие получено в полной комплектации, претензий к внешнему виду не имею.

! Внимание: гарантия не действует без предъявления заполненного гарантийного талона, или при выявлении фальсификации при его заполнении.

Сервисные центры, уполномоченные осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия:

1. г. Армавир, Россия, Краснодарский край, ул. Тургенева, 115. ИП Халабурдина Т.А., тел.: 8(86137)7-30-51, +7-989-849-88-46.
2. г. Апшеронск, Россия, Краснодарский край, ул. Пролетарская, 65. ИП Фурник А.В., тел.: +7-918-413-68-38.
3. г. Ейск, Россия, Краснодарский край, ул. Армавирская, 206. ИП Кунахов О.В., тел.: +7-965-463-68-02.
4. с. Донское, Россия, Ставропольский край, ул. Красная, 15. ИП Еремина Л.И., тел.: +7-905-462-04-04, +7-918-873-68-93.
5. г. Изобильный, Россия, Ставропольский край, микрорайон «Радуга 7», рынок «Светлана», маг. «Формула Комфорта». ИП Маковейчук С.А., тел.: +7-903-444-54-96.
6. с. Красногвардейское, Россия, Ставропольский край, ул. Кооперативная, 2/1. ИП Бугольц Е.В., тел.: 8(86541)2-65-92, +7-905-467-80-66.
7. с. Лазаревское, Россия, Краснодарский край, ул. Павлова, 6А. ИП Тугулукова Л.А., тел.: +7-918-913-41-17.
8. г. Майкоп, Россия, Краснодарский край, ул. Курганная, 704. ООО «Газкомплектсервис»,

- тел.: 8(8772)55-69-00.
9. г. Майкоп, Россия, Краснодарский край, ул. Привокзальная, 128. ИП Янушкевич Д.Н., тел.: 8(8772)56-91-11.
 10. г. Москва, Россия, Московская область, ул. Генерала Белобородова, д.46, стр.12. ООО «ГИДРОЭЛЕКТРОСЕРВИС», тел.:8(495)922-88-62, 8(499)707-14-65, +7-926-989-79-55.
 11. пос. Мостовской, Россия, Краснодарский край, ул. Строительная, 12. ООО «Мостгазсервис», тел.:8(861)5-49-22.
 12. г. Новороссийск, Россия, Краснодарский край, ул. Видова, 125. ИП Лабутина В.В., тел.: 8(8617)21-20-38, 8(8617)65-22-60.
 13. ст. Отрадная, Россия, Краснодарский край, ул. Курортная, 37. ООО «Двеш». Тел.: +7-918-258-25-85, +7-918-690-58-28.
 14. г. Севастополь, Россия, Республика Крым, ул. Пожарова, 26Б. ООО «Диадема-Сервис», тел.: +7-978-715-50-42.
 15. г. Симферополь, Россия, Республика Крым, ул. Крылова, 160. ИП Строгетский Е.А., тел.: +7-978-071-94-33.
 16. г. Ставрополь, Россия, Ставропольский край, ул. Пушкина 35/2. ИП Аветисян И.Л., тел.: 8(8652)29-36-76, 8(8652)24-66-09.
 17. г. Темрюк, Россия, Краснодарский край, ул. Калинина, 10. ИП Колянова Ю.В., тел.: 8(86148)4-43-33, +7-918-636-95-00.
 18. г. Тихорецк, Россия, Краснодарский край, ул. Октябрьская, 96. ИП Веркина В.В., тел.: +7-928-035-94-60.
 19. г. Тихорецк, Россия, Краснодарский край, ул. Энгельса, 81. ИП Симахина Н.В., тел.: +7-918-416-96-10.
 20. г. Туапсе, Россия, Краснодарский край, ул. Ленинградская, 9. ИП Сергеев С.А., тел.: +7-918-604-33-33.
 21. г. Феодосия, Россия, Республика Крым, ул. Крымская, 11. ИП Войтенко В.В., тел.:+7-978-731-34-14.

Производитель: «GUANGDONG SHENZHOU GAS APPLIANCE CO.,LTD.»

Адрес: No. 27-7, Fuan Industrial Zone, Leliu Town, Shunde ,Foshan city,P.R. Китай

Импортер в РФ: ИП Халабурдин П.А.

Фактический адрес: Россия, Краснодарский край, 352905, г. Армавир, ул. Тургенева, 115 тел.: 8(86137) 7-30-51

Производитель оставляет за собой право без уведомления потребителя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления водонагревателя, с целью улучшения его технических характеристик.

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

_____ (наименование водонагревателя)

Заводской номер _____

_____ (дата выпуска)

_____ (дата продажи)

Аппарат отрегулирован _____ на газ _____
(вид газа) (номинальное давление газа)

_____ (наименование и печать организации продавшей аппарат)

ОТМЕТКИ ОБ УСТАНОВКЕ АППАРАТА , ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА

Аппарат установлен и пущен в работу работником сервисной _____
организации: Юридический адрес _____ Фактический адрес _____
организации _____

Телефон/факс организации _____

штамп с
полным
наименованием
организации

Работник _____ **20 г.**
(Ф.И.О.) (подпись) (дата)

**Информация об аппарате мне предоставлена полностью. С
гарантийными обязательствами ознакомлен(а). Осмотр
товара мною произведен, внешних недостатков у товара
не имеется.**

подпись владельца

Ф.И.О. владельца

дата

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОВЕДЕНО

Работник _____ **20 г.**
(Ф.И.О.) (подпись) (дата)

ШТАМП организации

Работник _____ **20 г.**
(Ф.И.О.) (подпись) (дата)

ШТАМП организации

Работник _____ **20 г.**
(Ф.И.О.) (подпись) (дата)

ШТАМП организации

Работник _____ **20 г.**
(Ф.И.О.) (подпись) (дата)

ШТАМП организации

Работник _____ **20 г.**
(Ф.И.О.) (подпись) (дата)

ШТАМП организации

Работник _____ **20 г.**
(Ф.И.О.) (подпись) (дата)

ШТАМП организации

Работник _____ **20 г.**
(Ф.И.О.) (подпись) (дата)

ШТАМП организации

Работник _____ **20 г.**
(Ф.И.О.) (подпись) (дата)

ШТАМП организации

Работник _____ **20 г.**
(Ф.И.О.) (подпись) (дата)

ШТАМП организации